Informativa generale sulla privacy KLINEO

Al 02.11.2026

La società KLINEO è costituita sotto forma di S.A.S. (società per azioni semplificata) con capitale sociale di 15.000 €, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di NANTERRE con il n. 904 525 706, con sede legale in 6, rue des Bateliers, 92110 CLICHY.

Particolarmente attenti alla protezione dei dati personali, rispettiamo la legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà, denominata legge "Informatica e Libertà" (la "legge Informatica e Libertà") e il regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, denominato regolamento generale sulla protezione dei dati o RGPD (il "RGPD").

Abbiamo scelto di avvalerci di un host certificato "HDS" ("Hébergeur de Données de Santé", ovvero host di dati sanitari), che offre le garanzie più avanzate rispetto agli standard stabiliti dall'ANS ("Agence du Numérique en Santé", ovvero Agenzia per il digitale in ambito sanitario).

La presente Politica ha lo scopo di informare i Pazienti, i Medici, i Visitatori e i Potenziali Utenti della Piattaforma KLINEO in merito ai Dati Personali raccolti e trattati da KLINEO e/o dai Medici di riferimento durante l'utilizzo della Piattaforma e/o dei Servizi KLINEO.

La Politica è accessibile in qualsiasi momento a piè di pagina della Piattaforma.

I termini utilizzati nella presente politica di protezione dei dati personali (di seguito "Politica") con lettere maiuscole sono definiti qui.

Al 03.12.2025

SOMMARIO

Indice

Definizioni 3

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I PAZIENTI 3

IN CHE CONTESTO RACCOGLIAMO I SUOI DATI? 3

QUALI SONO LE FINALITÀ, LE BASI GIURIDICHE E LA DURATA DEL NOSTRO TRATTAMENTO DEI DATI? 3

Elenco dei trattamenti per i quali KLINEO agisce in qualità di responsabile del trattamento 4

Elenco dei trattamenti per i quali KLINEO agisce in qualità di subappaltatore del medico di riferimento 4

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I MEDICI 7

IN CHE CONTESTO RACCOGLIAMO I SUOI DATI? 7

QUALI SONO LE FINALITÀ, LE BASI GIURIDICHE E LA DURATA DEL NOSTRO TRATTAMENTO DEI DATI? 7

Elenco dei trattamenti per i quali KLINEO agisce in qualità di responsabile del trattamento 7

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I VISITATORI E I POTENZIALI UTENTI 9

IN CHE CONTESTO RACCOGLIAMO I SUOI DATI? 9

QUALI SONO LE FINALITÀ, LE BASI GIURIDICHE E LA DURATA DEL NOSTRO TRATTAMENTO DEI DATI? 9

DISPOSIZIONI GENERALI 12

QUALI SONO I SUOI DIRITTI? 12

COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI? 12

SICUREZZA E HOSTING 13

A CHI POTREMMO TRASMETTERE I SUOI DATI SANITARI? POTREMMO TRASFERIRE I SUOI DATI SANITARI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO? 13

MISURAZIONE DELL'APERTURA DELLE E-MAIL 14

LA POLITICA PUÒ CAMBIARE? 15

CHI È IL SUO INTERLOCUTORE PER RISPONDERE ALLE SUE DOMANDE SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI DA PARTE DI KLINEO? 15

Definizioni

Le definizioni allegate alle presenti CGS sono disponibili qui.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I PAZIENTI

IN CHE CONTESTO RACCOGLIAMO I SUOI DATI?

I dati personali relativi ai pazienti vengono raccolti da KLINEO:

1. Direttamente presso di loro, al momento della creazione o dell'arricchimento dei loro Conti Pazienti. In questo caso, la creazione del Conto Paziente equivale al consenso del Paziente al trattamento dei propri dati sanitari, ai sensi dell'art. 9.2.a del RGPD.

2. Oppure presso il proprio medico di riferimento, al momento della creazione da parte di quest'ultimo di una scheda paziente, dopo aver ottenuto il consenso del paziente e averlo debitamente informato sui suoi diritti consegnandogli il Scheda informativa per i pazienti.

I Dati Personali dei Pazienti possono anche essere raccolti automaticamente durante l'utilizzo dei Servizi o la navigazione sulla Piattaforma KLINEO. Tale raccolta automatica può avvenire in particolare tramite l'uso di cookie e altri tracciatori.

QUALI SONO LE FINALITÀ, LE BASI GIURIDICHE E LA DURATA DEL NOSTRO TRATTAMENTO DEI DATI?

In applicazione della normativa, affinché sia lecito, qualsiasi trattamento di Dati Personali deve basarsi su una delle basi giuridiche enunciate all'articolo 6 del RGPD.

I Dati Personali sono raccolti e trattati per un periodo di tempo limitato in funzione della finalità del trattamento e della legislazione applicabile. Alla scadenza dei periodi di conservazione, i Dati Personali dei Pazienti e dei Visitatori vengono cancellati definitivamente o resi anonimi.

A seconda dei trattamenti dei dati eseguiti, KLINEO può agire in qualità di Responsabile del trattamento o di Subappaltatore per conto dei Medici di riferimento.

Nell'ambito dei trattamenti effettuati in qualità di subappaltatore, KLINEO agisce esclusivamente su istruzione dei responsabili del trattamento e non determina autonomamente le basi giuridiche né i periodi di conservazione dei dati personali. Per motivi di sicurezza, KLINEO può tuttavia stabilire dei periodi di conservazione predefiniti.

Per qualsiasi domanda relativa alle basi giuridiche o ai periodi di conservazione dei Dati Personali per i quali KLINEO è solo Subappaltatore del trattamento, Le consigliamo di rivolgerti direttamente al Suo Medico di riferimento, in qualità di Titolare del trattamento.

Elenco dei trattamenti per i quali KLINEO agisce in qualità di responsabile del trattamento

La tabella sottostante illustra le diverse finalità che possono essere perseguite durante il trattamento dei Suoi dati, le basi giuridiche su cui si fonda il perseguimento di ciascuna di queste finalità e la loro durata di conservazione in base attiva.

Finalità del trattamento	**Natura dei dati personali**	**Base giuridica del trattamento**	**Durata di conservazione nella banca dati attiva**
Creazione, gestione ed cancellazione dell'account Paziente	Per ogni paziente: - Cognome - Nome - Data di nascita - Indirizzo - E-mail - Sesso - Numero di telefono - Tipo di tumore	Necessario per l'esecuzione di un Contratto di cui l'Interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (accettazione delle Condizioni d'uso).	I dati sono conservati per due (2) anni in un database attivo nell'ambito della prestazione. Al termine del contratto, i dati vengono pseudonimizzati e conservati per due (2) anni in un archivio allo scopo di migliorare l'algoritmo e il percorso del paziente.
Creazione della scheda medica del paziente ai fini della ricerca di uno studio clinico	Per ogni paziente: - Copertura assicurativa sanitaria (sì/no) - Dati relativi alla loro condizione medica: - Tipo di tumore (organo colpito, istologia, biomarcatore, referti	Necessario per l'esecuzione di un Contratto di cui l'Interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	I dati sono conservati per due (2) anni in un database attivo nell'ambito della prestazione. Al termine del contratto, i dati

	medici, referti biologici, referti di imaging medico) - Anamnesi medica Dati relativi alla vita personale: Stato di forma (autonomia, ecc.).	(accettazione delle Condizioni d'uso). **La creazione da parte del Paziente del proprio Account Paziente equivale al consenso del Paziente al trattamento dei propri dati sanitari, ai sensi dell'art. 9.2.a del RGPD.**	vengono pseudonimizzati e conservati per due (2) anni in un database di archiviazione allo scopo di migliorare l'algoritmo e il percorso del paziente.
Miglioramento dei Servizi e dell'algoritmo	- Identificativo del Paziente - Regione/città di residenza del paziente - Frequenza di utilizzo dei Servizi KLINEO - Dati dell'account - Dati relativi alla connessione e all'utilizzo della Piattaforma - Dati sanitari (anamnesi medica, documenti della scheda clinica, ecc.) - Indirizzo IP	Interesse legittimo	I dati sono conservati per due (2) anni in un database attivo nell'ambito della prestazione. Al termine del contratto, i dati vengono pseudonimizzati e conservati per due (2) anni in un database di archiviazione allo scopo di migliorare l'algoritmo e il percorso del paziente.

Elenco dei trattamenti per i quali KLINEO agisce in qualità di subappaltatore del medico di riferimento

Finalità del trattamento	Natura dei dati personali
Creazione della scheda paziente da parte del medico di riferimento allo scopo di ricercare uno studio clinico	Per ogni paziente: - Cognome - Nome - Data di nascita - Indirizzo - E-mail - Sesso - Numero di telefono - Copertura assicurativa sanitaria (sì/no) - Dati relativi alla loro condizione medica: -Tipo di tumore (organo colpito, istologia, biomarcatore, referti medici, referti biologici, referti di imaging medico) - Anamnesi medica - Dati relativi alla vita personale: Stato di forma (autonomia, ecc.).

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I MEDICI

IN CHE CONTESTO RACCOGLIAMO I SUOI DATI?

I dati personali relativi ai medici vengono raccolti da KLINEO:

1. O direttamente presso di loro, al momento della creazione o dell'arricchimento dei loro account di medico di riferimento o ricercatore,

2. Oppure tramite uno dei loro pazienti, al momento della creazione del proprio account paziente.

I Dati Personali dei Medici possono anche essere raccolti automaticamente durante l'utilizzo dei Servizi o la navigazione sulla Piattaforma KLINEO. Tale raccolta automatica può avvenire in particolare tramite l'uso di cookie e altri tracciatori.

QUALI SONO LE FINALITÀ, LE BASI GIURIDICHE E LA DURATA DEL NOSTRO TRATTAMENTO DEI DATI?

In applicazione della normativa, qualsiasi trattamento di Dati Personali, per essere lecito, deve basarsi su una delle basi giuridiche enunciate all'articolo 6 del RGPD.

I Dati Personali sono raccolti e trattati per un periodo di tempo limitato in funzione della finalità del trattamento e della legislazione applicabile. Alla scadenza dei periodi di conservazione, i Dati Personali dei Pazienti e dei Visitatori vengono cancellati definitivamente o resi anonimi.

A seconda dei trattamenti dei dati eseguiti, KLINEO può agire in qualità di Responsabile del trattamento o di Subappaltatore per conto dei Medici di riferimento. Se Lei dispone di un account di medico di riferimento, La invitiamo a fare riferimento, a integrazione della presente Politica, all'Accordo sulla protezione dei dati riportato in allegato alle Sue Condizioni Generali per i Medici.

Elenco dei trattamenti per i quali KLINEO agisce in qualità di responsabile del trattamento

La tabella sottostante illustra le diverse finalità che possono essere perseguite durante il trattamento dei Suoi dati, le basi giuridiche su cui si fonda il perseguimento di ciascuna di tali finalità e il loro periodo di conservazione.

Finalità del trattamento	Natura dei dati personali	Base giuridica del trattamento	Durata di conservazione nella banca dati attiva
Creazione, gestione ed cancellazione dell'account Medico	Per ogni medico: - Cognome - Nome - Indirizzo professionale - E-mail - Numero di telefono - Sesso - Nome del centro - RPPS / e-CPS - Specialità medica	Necessario per l'esecuzione di un Contratto di cui l'Interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (accettazione delle Condizioni Generali Medico).	Durante la durata del contratto
Miglioramento dei Servizi e dell'algoritmo	- Identificativo del medico - Regione/città di ubicazione del medico - Frequenza di utilizzo dei Servizi KLINEO - Dati dell'account - Dati relativi alla connessione e all'utilizzo della Piattaforma - Indirizzo IP	Interesse legittimo	Durante la durata del contratto
Comunicazione sull'offerta e le novità di KLINEO destinata ai medici	- Cognome - Nome - Indirizzo professionale - E-mail - Numero di telefono - Sesso - Nome del centro - RPPS / e-CPS - Specialità medica	Interesse legittimo	Fino all'opposizione

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I VISITATORI E I POTENZIALI UTENTI

IN CHE CONTESTO RACCOGLIAMO I SUOI DATI?

I Dati Personali relativi ai Visitatori del sito web possono essere raccolti automaticamente durante l'utilizzo dei Servizi o la navigazione sulla Piattaforma KLINEO. Tale raccolta automatica può avvenire in particolare tramite l'uso di cookie e altri tracciatori.

I Dati Personali relativi ai potenziali Utenti possono essere raccolti direttamente dagli stessi durante l'utilizzo del modulo di contatto disponibile sul Sito.

I dati di contatto dei potenziali utenti medici possono essere raccolti anche dai Pazienti, ai quali viene chiesto di indicare l'identità del proprio medico al momento della creazione di un Account Paziente su KLINEO.

QUALI SONO LE FINALITÀ, LE BASI GIURIDICHE E LA DURATA DEL NOSTRO TRATTAMENTO DEI DATI?

In applicazione della normativa, qualsiasi trattamento di Dati Personali deve, per essere lecito, basarsi su una delle basi giuridiche enunciate all'articolo 6 del RGPD.

I dati personali sono raccolti e trattati per un periodo di tempo limitato in funzione della finalità del trattamento e della legislazione applicabile.

Finalità del trattamento	**Natura dei dati personali**	**Base giuridica del trattamento**	**Durata di conservazione nella banca dati attiva**
Miglioramento dei Servizi e dell'algoritmo	- Regione / città di ubicazione - Dati dell'account - Dati relativi all'utilizzo della Piattaforma - Indirizzo IP	Interesse legittimo	Per 13 mesi
Comunicazione dell'offerta e delle novità di KLINEO destinate agli utenti potenziali Per i pazienti potenziali	Per ogni utente potenziale e in base al canale di comunicazione: - Cognome - Nome - Data di nascita - Indirizzo professionale o personale - E-mail - Sesso - Numero di telefono - Tipo di cancro	Necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato	Per 3 anni dalla raccolta o dall'ultimo contatto da parte dell'Utente Potenziale

Per i medici potenziali	- Cognome - Nome - Indirizzo professionale - E-mail - Numero di telefono - Sesso - Nome del centro - RPPS / e-CPS - Specialità medica	Interesse legittimo	Fino all'opposizione

DISPOSIZIONI GENERALI

QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In conformità con la normativa vigente, salvo eccezioni, avete:

• il diritto di ottenere la conferma che i dati La riguardano siano o meno oggetto di trattamento e, in caso affermativo, l'accesso a tali dati personali e a diverse informazioni sul nostro trattamento (**diritto di accesso – articolo 15 del RGPD**);

• il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali che La riguardano e che sono inesatti (**diritto di rettifica – articolo 16 del RGPD**);

• il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che La riguardano in determinati casi (**diritto alla cancellazione o "all'oblio" – articolo 17 del RGPD**);

• il diritto di ottenere la limitazione del trattamento in determinati casi (**diritto alla limitazione del trattamento – articolo 18 del RGPD**);

• il diritto di ricevere i dati personali che Lei ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e/o di chiederci di trasmettere tali dati a un altro responsabile del trattamento, quando il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (**diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 del RGPD**);

• il diritto di ottenere, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, che non procediamo più al trattamento dei dati personali che La riguardano in determinati casi (**diritto di opposizione – articolo 21.1. del RGPD**);

• il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano a fini di prospezione (**diritto di opposizione alla prospezione – articolo 21.2. del RGPD**).

• il diritto di non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che lo riguardano o che lo influenzano in modo significativo in modo simile (**diritto di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata – articolo 22 del RGPD**) – i nostri trattamenti non sono interessati.

L'esistenza o meno di questi diversi diritti dipende in particolare dalla base giuridica del trattamento oggetto della richiesta.

COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI?

Per esercitare i Suoi diritti o per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei Suoi Dati Personali, è possibile contattare:

- **Quando KLINEO agisce in qualità di Responsabile del trattamento:**

Via e-mail all'indirizzo (dpo@klineo.fr) o per posta all'indirizzo seguente (Klineo DPO, 6 Rue des Bateliers, 92110 CLICHY)

In caso di ragionevole dubbio da parte nostra sulla Sua identità, potremmo richiederLe ulteriori informazioni o documenti al fine di verificare la Sua identità (ad esempio, in alcuni casi, una copia in bianco e nero del fronte della Sua carta d'identità).

- **Quando KLINEO agisce in qualità di Subappaltatore di un medico di riferimento:**

In questo caso, La invitiamo a contattare direttamente il Suo medico di riferimento, che potrà rispondere alle Sue richieste.

In entrambi i casi, Lei ha anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente (in Francia, si tratta della Commissione Nazionale dell'Informatica e delle Libertà, la CNIL).

SICUREZZA E HOSTING

I dati personali sono conservati in Francia presso OVH Cloud. Questo host è **certificato "HDS" ("Hébergeur de Données de Santé", ovvero "Host di dati sanitari")**, in conformità con la legge e le norme stabilite dall'ANS ("Agence du Numérique en Santé", ovvero "Agenzia digitale per la salute"), in accordo con la CNIL ("Commission nationale de l'informatique et des libertés", ovvero "Commissione nazionale per l'informatica e le libertà").

Questa certificazione attesta le misure di sicurezza avanzate adottate per proteggere i centri di hosting dei dati sanitari, garantendo la riservatezza di tali dati.

Protezione della privacy fin dalla progettazione: KLINEO garantisce che la protezione e la sicurezza dei dati siano prese in considerazione nella pianificazione e nello sviluppo dei propri Servizi.

A CHI POTREMMO TRASMETTERE I SUOI DATI SANITARI? POTREMMO TRASFERIRE I SUOI DATI SANITARI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Tutti i dati sanitari sono ospitati su server OVH Cloud certificati come Hosting di dati sanitari (HDS) e situati esclusivamente in Francia.

Tutti i nostri dipendenti e subappaltatori sono tenuti al rispetto dell'obbligo di riservatezza e sicurezza e offrono garanzie sufficienti in conformità con la normativa vigente.

Per quanto riguarda il trattamento dei Dati Personali che non sono Dati Sanitari (ad esempio: servizi di assistenza), possiamo avvalerci di subappaltatori che non hanno sede nell'Unione Europea.
Se il trasferimento avviene verso un paese terzo in cui la legislazione non è stata riconosciuta come in grado di garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali, ci assicuriamo che vengano messe in atto le misure necessarie, in conformità con la legge francese sulla protezione dei dati personali (Loi Informatique et Libertés) e con gli articoli 46 e 49 del RGPD.

MISURAZIONE DELL'APERTURA DELLE E-MAIL

Le e-mail che Le inviamo possono contenere un pixel, ossia un'immagine invisibile che ci consente di sapere se e quando un'e-mail è stata aperta.

Finalità: verificare che le nostre notifiche Le pervengano correttamente ed evitare di inviarLe solleciti inutili.

Dati raccolti:

3. il Suo indirizzo e-mail;

4. la data e l'ora di apertura dell'e-mail;

5. i dati tecnici raccolti dal pixel al momento dell'apertura: indirizzo IP, tipo di dispositivo o di client di posta elettronica.

Base giuridica:

6. se si è registrato/a in Francia dopo l'introduzione della casella di consenso (nel modulo di registrazione o tramite Pro Santé Connect): la misurazione si basa sul Suo consenso preventivo (articolo 6.1.a del RGPD), raccolto tramite una casella facoltativa. Se non ha selezionato tale casella, l'apertura delle Sue e-mail non viene misurata;

7. in tutti gli altri casi (registrazione precedente all'introduzione di tale casella o registrazione al di fuori della Francia): la misurazione si basa sul nostro interesse legittimo a garantire la corretta ricezione delle nostre notifiche (articolo 6.1.f del RGPD). Ne è informato/a tramite la presente Politica e può opporvisi in qualsiasi momento; la misurazione resta attiva finché non si oppone.

Destinatario: questi dati sono trattati da Brevo, il nostro fornitore incaricato dell'invio delle e-mail, che li tratta per nostro conto e conserva inoltre la Sua scelta relativa a questa misurazione (consenso, rifiuto od opposizione), con la relativa data e origine. Questi dati non sono mai ceduti a terzi.

Periodo di conservazione: i dati di apertura (data, ora e dati tecnici) sono conservati per dodici (12) mesi a decorrere dall'apertura dell'e-mail e successivamente cancellati. La Sua scelta relativa a questa misurazione (consenso, rifiuto od opposizione) è conservata per tutta la durata del Suo account.

Come opporsi o revocare il consenso: può farlo in qualsiasi momento e gratuitamente:

8. cliccando sul link «Non misurare più l'apertura delle mie e-mail» presente in fondo a ogni e-mail;

9. scrivendo al nostro DPO: dpo@klineo.fr.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità della misurazione effettuata prima della revoca.

Nessun impatto: opporsi a questa misurazione non modifica in alcun modo le e-mail che riceve: continuerà a ricevere le stesse notifiche.

LA POLITICA PUÒ CAMBIARE?

Aggiorniamo regolarmente la nostra Politica sulla privacy.

Qualsiasi aggiornamento sarà portato a Sua conoscenza e, quando sarà necessario il Suo consenso, sarà oggetto di una richiesta di consenso.

CHI È IL SUO INTERLOCUTORE PER RISPONDERE ALLE SUE DOMANDE SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI DA PARTE DI KLINEO?

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei Suoi Dati Personali, può contattarci via e-mail all'indirizzo (dpo@klineo.fr) o per posta all'indirizzo seguente (Klineo DPO, 6 Rue des Bateliers, 92110 CLICHY).