Politique de confidentialité générale KLINEO

Au 02.11.2026

La société KLINEO est constituée sous la forme d'une S.A.S. au capital de 15.000 €, Inscrite au R.C.S. de NANTERRE sous le n° 904 525 706, dont le siège social est situé 6, rue des Bateliers, 92110 CLICHY.

Particulièrement soucieux de la protection des données personnelles, nous respectons la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite loi "Informatique et Libertés" (la "loi Informatique et Libertés") et le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données Personnelles et à la libre circulation de ces données dit règlement général sur la protection des données ou RGPD (le "RGPD").

Nous avons choisi de recourir à un hébergeur certifié « HDS » (« Hébergeur de Données de Santé »), présentant les garanties les plus avancées au regard des normes établies par l'ANS (« Agence du Numérique en Santé »).

La présente Politique a pour objet d'informer les Patients, Médecins, Visiteurs et Utilisateurs Prospectifs de la Plateforme KLINEO sur les Données Personnelles collectées et traitées par KLINEO et/ou les Médecins Référents lors de leur utilisation de la Plateforme et/ou des Services KLINEO.

La Politique est accessible à tout moment en pied de page de la Plateforme.

Les termes utilisés dans la présente politique de protection des Données Personnelles (ci-après "Politique") avec des majuscules sont définis ici.

SOMMAIRE

Table des matières

Définitions

DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX PATIENTS 3

DANS QUEL CONTEXTE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ? 3

QUELS SONT LES FINALITES, LES FONDEMENTS JURIDIQUES ET LES DUREES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNEES ? 3

Liste des Traitements pour lesquels KLINEO agit en qualité de Responsable de Traitement 4

Liste des Traitements pour lesquels KLINEO agit en qualité de Sous-Traitant du Médecin Référent 6

DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX MEDECINS 8

DANS QUEL CONTEXTE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ? 8

QUELS SONT LES FINALITES, LES FONDEMENTS JURIDIQUES ET LES DUREES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNEES ? 8

Liste des Traitements pour lesquels KLINEO agit en qualité de Responsable de Traitement 8

DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX VISITEURS ET UTILISATEURS PROSPECTIFS 10

DANS QUEL CONTEXTE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ? 10

QUELS SONT LES FINALITES, LES FONDEMENTS JURIDIQUES ET LES DUREES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNEES ? 10

DISPOSITIONS GENERALES 13

QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ ? 13

COMMENT EXERCER VOS DROITS ? 13

SECURITE & HEBERGEMENT 14

A QUI SOMMES NOUS SUSCEPTIBLES DE TRANSMETTRE VOS DONNEES ? SOMMES NOUS SUSCEPTIBLES DE TRANSFERER VOS DONNEES EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN ? 14

MESURE D'OUVERTURE DES EMAILS 15

LA POLITIQUE PEUT-ELLE CHANGER ? 16

QUI EST VOTRE INTERLOCUTEUR POUR REPONDRE A VOS QUESTIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR KLINEO ? 16

Définitions

Les définitions attachées aux présentes CGS sont disponibles ici.

DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX PATIENTS

DANS QUEL CONTEXTE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

Les Données Personnelles concernant les Patients sont collectées par KLINEO:

- Soit directement auprès d'eux, lors de la création ou de l'enrichissement de leurs Comptes Patients. Dans ce cas, la création du Compte Patient vaut consentement du Patient au traitement de ses données de santé, conformément à l'art. 9.2.a du RGPD.

- Soit auprès de leur Médecin Référent, lors de la création par ce dernier d'une fiche Patient, après avoir obtenu l'accord du Patient et l'avoir dûment informé sur ses droits en lui remettant la Fiche d'Information Patients.

Les Données Personnelles des Patients peuvent également être collectées automatiquement lors de l'utilisation des Services ou de la navigation sur la Plateforme KLINEO. Cette collecte automatique peut notamment se faire via l'utilisation de cookies et autres traceurs.

QUELS SONT LES FINALITES, LES FONDEMENTS JURIDIQUES ET LES DUREES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNEES ?

En application de la réglementation, tout traitement de Données Personnelles doit, pour être licite, reposer sur l'un des fondements juridiques énoncés à l'article 6 du RGPD.

Les Données Personnelles sont collectées et traitées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la législation applicable. A l'expiration des durées de conservation, les Données Personnelles des Patients et Visiteurs sont supprimées de façon définitive ou anonymisées.

En Fonction des traitements de données exécutés, KLINEO est susceptible d'agir en qualité de Responsable de Traitement ou de Sous-Traitant pour le compte des Médecins Référents.

Dans le cadre des Traitements effectués en qualité de Sous-traitant, KLINEO agit uniquement sur instruction des Responsables de Traitement et ne détermine pas elle-même les fondements juridiques, ni les durées de conservation des Données Personnelles. Pour des raisons de sécurité, KLINEO peut néanmoins mettre en place des durées de conservation par défaut.

Pour toute question sur les fondements juridiques ou les durées de conservation des Données Personnelles pour lesquels KLINEO n'est que Sous-traitant, nous vous recommandons de vous adresser directement à votre Médecin Référent, en qualité de Responsable de traitement.

Liste des Traitements pour lesquels KLINEO agit en qualité de Responsable de Traitement

Le tableau ci-dessous expose les différentes finalités pouvant être poursuivies lors de nos traitements de vos données, les fondements juridiques sur lesquels repose la poursuite de chacune de ces finalités ainsi que leur durée de conservation en base active.

Finalités du traitement	**Nature des Données Personnelles**	**Base légale du traitement**	**Durée de conservation en base active**
Création, gestion et suppression du compte Patient	Pour Chaque Patient : ■ Nom ■ Prénom ■ Date de naissance ■ Adresse ■ Email ■ Sexe ■ Numéro de Téléphone ■ Type de cancer	Nécessaire à l'exécution d'un Contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation).	Les données sont conservées pendant deux (2) ans en base active dans le cadre de la prestation. À l'issue du contrat, les données sont pseudonymisées puis conservées pendant deux (2) ans en base d'archives à des fins d'amélioration de l'algorithme et du parcours patient.
Création de la Fiche Médicale Patient aux fins de rechercher un essai Clinique	Pour chaque Patient : ■ Couverture par l'assurance maladie (oui/non) ■ Données liées à leur condition médicale :	Nécessaire à l'exécution d'un Contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci	Les données sont conservées pendant deux (2) ans en base active dans le cadre de la prestation. À l'issue du contrat, les données sont

	-Type de cancer (organe touché, histologie, biomarqueur, comptes rendus médicaux, comptes rendus biologiques, compte rendu d'imagerie médicale) - Antécédents médicaux Données liées à la vie personnelle : État de forme (autonomie, …).	(acceptation des Conditions d'Utilisation). **La création par le Patient de son Compte Patient vaut consentement du Patient au traitement de ses données de santé, conformément à l'art. 9.2.a du RGPD.**	pseudonymisées puis conservées pendant deux (2) ans en base d'archives à des fins d'amélioration de l'algorithme et du parcours patient.
Amélioration des Services et de l'algorithme	▪ Identifiant du Patient ▪ Région / ville de localisation du Patient ▪ Fréquence d'utilisation des Services KLINEO ▪ Données de compte ▪ Données de connexion et d'utilisation de la Plateforme ▪ Données de santés (Antécédents médicaux, documents du dossier patient, …) ▪ Adresse IP	Intérêt légitime	Les données sont conservées pendant deux (2) ans en base active dans le cadre de la prestation. À l'issue du contrat, les données sont pseudonymisées puis conservées pendant deux (2) ans en base d'archives à des fins d'amélioration de l'algorithme et du parcours patient.

Liste des Traitements pour lesquels KLINEO agit en qualité de Sous-Traitant du Médecin Référent

Finalité du Traitement	Nature des Données Personnelles
Création de la Fiche Patient par le Médecin Référent aux fins de rechercher un essai clinique	Pour Chaque Patient : ▪ Nom ▪ Prénom ▪ Date de naissance ▪ Adresse ▪ Email ▪ Sexe ▪ Numéro de Téléphone ▪ Couverture par l'assurance maladie (oui/non) ▪ Données liées à leur condition médicale : -Type de cancer (organe touché, histologie, biomarqueur, comptes rendus médicaux, comptes rendus biologiques, compte rendu d'imagerie médicale) - Antécédents médicaux Données liées à la vie personnelle : état de forme (autonomie, …).

DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX MEDECINS

DANS QUEL CONTEXTE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

Les Données Personnelles concernant les Médecins sont collectées par KLINEO :

- Soit directement auprès d'eux, lors de la création ou de l'enrichissement de leurs Comptes Médecin Référent ou Médecin Investigateur,

- Soit par l'un de leurs Patients, lors de la création par ce dernier de son compte Patient.

Les Données Personnelles des Médecins peuvent également être collectées automatiquement lors de l'utilisation des Services ou de la navigation sur la Plateforme KLINEO. Cette collecte automatique peut notamment se faire via l'utilisation de cookies et autres traceurs.

QUELS SONT LES FINALITES, LES FONDEMENTS JURIDIQUES ET LES DUREES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNEES ?

En application de la réglementation, tout traitement de Données Personnelles doit, pour être licite, reposer sur l'un des fondements juridiques énoncés à l'article 6 du RGPD.

Les Données Personnelles ont collectées et traitées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la législation applicable. A l'expiration des durées de conservation, les Données Personnelles des Patients et Visiteurs sont supprimées de façon définitive ou anonymisées.

En Fonction des traitements de données exécutés, KLINEO est susceptible d'agir en qualité de Responsable de Traitement, ou de Sous-Traitant pour le compte des Médecins Référents. Si vous avez un Compte Médecin Référent, nous vous invitons à vous référer en complément de cette Politique à l'Accord sur la protection des Données figurant en Annexe de vos Conditions Générales Médecins.

Liste des Traitements pour lesquels KLINEO agit en qualité de Responsable de Traitement

Le tableau ci-dessous expose les différentes finalités pouvant être poursuivies lors de nos traitements de vos données, les fondements juridiques sur lesquels repose la poursuite de chacune de ces finalités ainsi que leur durée de conservation.

Finalités du traitement	Nature des Données Personnelles	Base légale du traitement	Durée de conservation

			en base active
Création, gestion et suppression du Compte Médecin	Pour Chaque Médecin : ■ Nom ■ Prénom ■ Adresse professionnelle ■ Email ■ Numéro de téléphone ■ Sexe ■ Nom du centre ■ RPPS / e-CPS ■ Spécialité médicale	Nécessaire à l'exécution d'un Contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions Générales Médecin).	Pendant la Durée du Contrat
Amélioration des Services et de l'algorithme	■ Identifiant du Médecin ■ Région / ville de localisation du Médecin ■ Fréquence d'utilisation des Services KLINEO ■ Données de compte ■ Données de connexion et d'utilisation de la Plateforme ■ Adresse IP	Intérêt légitime	Pendant la Durée du Contrat
Communication sur l'offre et les actualités de KLINEO à destination des Médecins	■ Nom ■ Prénom ■ Adresse professionnelle ■ Email ■ Numéro de téléphone ■ Sexe ■ Nom du centre ■ RPPS / e-CPS ■ Spécialité médicale	Intérêt légitime	Jusqu'à opposition

DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX VISITEURS ET UTILISATEURS PROSPECTIFS

DANS QUEL CONTEXTE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

Les Données Personnelles concernant les Visiteurs du site internet peuvent être collectées automatiquement lors de l'utilisation des Services ou de la navigation sur la Plateforme KLINEO. Cette collecte automatique peut notamment se faire via l'utilisation de cookies et autres traceurs.

Les Données Personnelles concernant les Utilisateurs prospectifs peuvent être collectées directement auprès d'eux lors de l'utilisation du formulaire de contact disponible sur le Site.

Les coordonnées d'utilisateurs prospectifs médecins peuvent également être collectées auprès des Patients, lesquels sont invités à renseigner l'identité de leur médecin lors de la création d'un Compte Patient sur KLINEO.

QUELS SONT LES FINALITES, LES FONDEMENTS JURIDIQUES ET LES DUREES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNEES ?

En application de la réglementation, tout traitement de Données Personnelles doit, pour être licite, reposer sur l'un des fondements juridiques énoncés à l'article 6 du RGPD.

Les Données Personnelles sont collectées et traitées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la législation applicable.

Finalités du traitement	**Nature des Données Personnelles**	**Base légale du traitement**	**Durée de conservation en base active**
Amélioration des Services et de l'algorithme	▪ Région / ville de localisation ▪ Données de compte ▪ Données d'utilisation de la Plateforme ▪ Adresse IP	Intérêt légitime	Pendant 13 mois
Communication sur l'offre et les actualités de KLINEO à destination des Utilisateurs Prospectifs Pour les patients prospectifs	Pour chaque utilisateur Prospectif et en fonction du canal de communication : ▪ Nom ▪ Prénom ▪ Date de naissance ▪ Adresse professionnelle ou personnelle ▪ Email ▪ Sexe ▪ Numéro de Téléphone	Nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée	Pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant de l'Utilisateur Prospectif

	▪ Type de Cancer		
Pour les médecins prospectifs	▪ Nom ▪ Prénom ▪ Adresse professionnelle ▪ Email ▪ Numéro de téléphone ▪ Sexe ▪ Nom du centre ▪ RPPS / e-CPS ▪ Spécialité médicale	Intérêt légitime	Jusqu'à opposition

DISPOSITIONS GENERALES

QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez, sauf exceptions :

• du droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données personnelles ainsi qu'à plusieurs informations sur nos traitements (**droit d'accès – article 15 du RGPD**) ;

• du droit d'obtenir la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes (**droit de rectification – article 16 du RGPD**) ;

• du droit d'obtenir de nous l'effacement de données personnelles vous concernant dans certains cas (**droit d'effacement ou "à l'oubli" – article 17 du RGPD**) ;

• du droit d'obtenir la limitation des traitements dans certains cas (**droit à la limitation du traitement – article 18 du RGPD**) ;

• du droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou de nous demander de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur le contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés (**droit à la portabilité des données – article 20 du RGPD**) ;

• du droit d'obtenir pour des raisons tenant à votre situation particulière, que nous ne procédons plus aux traitements des données personnelles vous concernant dans certains cas (**droit d'opposition – article 21.1. du RGPD**) ;

• du droit de vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de prospection (**droit d'opposition à la prospection – article 21.2. du RGPD**).

• du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire (**droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée – article 22 du RGPD**) – nos traitements ne sont pas concernés.

L'existence ou non de ces différents droits dépend notamment du fondement juridique du traitement concerné par la demande.

COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Pour exercer vos droits ou pour toutes demandes concernant le traitement de vos Données Personnelles, vous pouvez contacter :

- **Lorsque KLINEO agit en tant que Responsable de Traitement :**

Par email à (dpo@klineo.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante (Klineo DPO, 6 Rue des Bateliers, 92110 CLICHY)

En cas de doute raisonnable de notre part sur votre identité, nous pourrons être amenés à vous demander des informations ou documents supplémentaires afin de vérifier votre identité (par exemple, dans certains cas, une copie du recto en noir et blanc de votre carte d'identité).

- **Lorsque KLINEO agit en tant que Sous-Traitant d'un Médecin Référent :**

Nous vous invitons dans ce cas à contacter directement votre Médecin Référent, lequel pourra répondre à vos demandes.

Vous disposez également dans les deux cas du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, la CNIL).

SECURITE & HEBERGEMENT

Les Données Personnelles sont stockées en France chez OVH Cloud. Cet hébergeur est **certifié "HDS" ("Hébergeur de Données de Santé"),** conformément à la loi et aux normes établies par l'ANS ("Agence du Numérique en Santé"), en concertation avec la CNIL ("Commission nationale de l'informatique et des libertés").

Cette certification atteste des mesures de sécurité avancées pour protéger les centres d'hébergement de données de santé, garantissant la confidentialité desdites données.

Protection de la vie privée dès la conception : KLINEO veille à ce que la protection et la sécurité des données soient pris en compte dans la planification et le développement de ses Services.

A QUI SOMMES NOUS SUSCEPTIBLES DE TRANSMETTRE VOS DONNEES DE SANTE ? SOMMES NOUS SUSCEPTIBLES DE TRANSFERER VOS DONNEES DE SANTE EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN ?

Toutes les Données de Santé sont hébergées sur des serveurs OVH Cloud qui sont certifiés Hébergeurs de Données de Santé (HDS) et qui sont situés exclusivement en France.

Tous nos employés et nos sous-traitants sont tenus d'une obligation de confidentialité et de sécurité, et présentent les garanties suffisantes conformément à la règlementation en vigueur.

S'agissant du traitement des Données Personnelles qui ne sont pas des Données de Santé (ex : services support), nous pouvons avoir recours à des sous-traitants qui ne sont pas situés au sein de l'Union Européenne.
Si le transfert a lieu vers un pays tiers dans lequel la législation n'a pas été reconnue comme offrant un niveau de protection adéquat des Données Personnelles, nous veillons à ce que les mesures nécessaires soient mises en place, conformément à la Loi Informatique et Libertés et aux articles 46 et 49 du RGPD.

MESURE D'OUVERTURE DES EMAILS

Les emails que nous vous adressons peuvent contenir un pixel, c'est-à-dire une image invisible qui nous permet de savoir si et quand un email a été ouvert.

Finalité : vérifier que nos notifications vous parviennent bien et éviter de vous adresser des relances inutiles.

Données collectées :

- votre adresse email ;
- la date et l'heure d'ouverture de l'email ;
- les données techniques collectées par le pixel lors de l'ouverture : adresse IP, type d'appareil ou de client de messagerie.

Base légale :

- si vous vous êtes inscrit en France depuis la mise en place de la case de consentement (sur le formulaire d'inscription ou via Pro Santé Connect) : la mesure repose sur votre consentement préalable (article 6.1.a du RGPD), recueilli au moyen d'une case facultative. Si vous n'avez pas coché cette case, l'ouverture de vos emails n'est pas mesurée ;

- dans les autres cas (inscription antérieure à la mise en place de cette case, ou inscription hors de France) : la mesure repose sur notre intérêt légitime à nous assurer de la bonne réception de nos notifications (article 6.1.f du RGPD). Vous en êtes informé par la présente Politique et pouvez vous y opposer à tout moment ; la mesure reste active tant que vous ne vous y êtes pas opposé.

Destinataire : ces données sont traitées par Brevo, notre sous-traitant chargé de l'envoi des emails, qui conserve également votre choix concernant cette mesure (consentement, refus ou opposition), ainsi que sa date et son origine. Ces données ne sont jamais cédées à des tiers.

Durée de conservation : les données d'ouverture (date, heure et données techniques) sont conservées pendant douze (12) mois à compter de l'ouverture de l'email, puis supprimées. Votre choix concernant cette mesure (consentement, refus ou opposition) est conservé pendant toute la durée de votre compte.

Comment vous opposer ou retirer votre consentement : vous pouvez le faire à tout moment et gratuitement :

- en cliquant sur le lien « Ne plus mesurer l'ouverture de mes emails » présent en bas de chaque email ;

- en écrivant à notre DPO : dpo@klineo.fr.

Le retrait de votre consentement ne remet pas en cause la licéité de la mesure effectuée avant ce retrait.

Absence d'impact : vous opposer à cette mesure ne change rien aux emails que vous recevez : vous continuerez à recevoir les mêmes notifications.

LA POLITIQUE PEUT-ELLE CHANGER ?

Nous mettons régulièrement à jour notre Politique de Confidentialité.

Toute mise à jour sera portée à votre connaissance, et, lorsque votre consentement est nécessaire, fera l'objet d'un recueil de votre consentement.

QUI EST VOTRE INTERLOCUTEUR POUR REPONDRE A VOS QUESTIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR KLINEO ?

Pour toute question relative au traitement de vos Données Personnelles, vous pouvez nous contacter par email à (dpo@klineo.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante (Klineo DPO, 6 Rue des Bateliers, 92110 CLICHY).