

Allgemeine Datenschutzerklärung KLINEO

Am 02.10.2025

Die Firma KLINEO ist als S.A.S. (vereinfachte Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 15.000 € gegründet, eingetragen im Handelsregister von NANTERRE unter der Nummer 904 525 706, mit Sitz in 6, rue des Bateliers, 92110 CLICHY.

Da uns der Schutz personenbezogener Daten besonders am Herzen liegt, halten wir uns an das Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Datenverarbeitung, Dateien und Freiheiten, das sogenannte „Informatique et Libertés“ (das „Datenschutzgesetz“) und die europäische Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, bekannt als Datenschutz-Grundverordnung oder DSGVO (die „DSGVO“), ein.

Wir haben uns für einen „HDS“-zertifizierten Hosting-Anbieter („Hébergeur de Données de Santé“, Hosting-Anbieter für Gesundheitsdaten) entschieden, der die fortschrittlichsten Garantien im Hinblick auf die von der ANS („Agence du Numérique en Santé“, Agentur für digitale Gesundheit) festgelegten Standards bietet.

Der Zweck dieser Richtlinie besteht darin, Patienten, Ärzte, Besucher und potenzielle Benutzer der KLINEO-Plattform über die personenbezogenen Daten zu informieren, die von KLINEO und/oder den überweisenden Ärzten bei ihrer Nutzung der Plattform und/oder der KLINEO-Dienstleistungen erhoben und verarbeitet werden.

Die Richtlinie ist jederzeit in der Fußzeile der Plattform einsehbar.

Die in dieser Datenschutzerklärung (im Folgenden „Erklärung“) verwendeten Begriffe, die mit Großbuchstaben geschrieben sind, werden [hier](#) definiert.

ZUSAMMENFASSUNG

INHALTSVERZEICHNIS

DEFINITIONEN	2
SPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN FÜR PATIENTEN	3
IN WELCHEM KONTEXT ERFASSEN WIR IHRE DATEN?	3
WELCHE ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND DAUER HABEN UNSERE DATENVERARBEITUNGEN?	3
Liste der Verarbeitungen, für die KLINEO als Verantwortlicher für die Verarbeitung fungiert	4
Liste der Verarbeitungen, bei denen KLINEO als Auftragsverarbeiter des überweisenden Arztes fungiert	6
BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR ÄRZTE	7
IN WELCHEM KONTEXT ERFASSEN WIR IHRE DATEN?	7
WELCHE ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND DAUER HABEN UNSERE DATENVERARBEITUNGEN?	7
Liste der Verarbeitungen, für die KLINEO als Verantwortlicher für die Verarbeitung fungiert	7
BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR BESUCHER UND POTENZIELLE BEBENUTZER	9
IN WELCHEM KONTEXT ERFASSEN WIR IHRE DATEN?	9
WELCHE ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND DAUER HABEN UNSERE DATENVERARBEITUNGEN?	9
ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	11
WELCHE RECHTE HABEN SIE?	11
WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?	12
SICHERHEIT & HOSTING	12
AN WEN KÖNNEN WIR IHRE GESUNDHEITSDATEN WEITERGEBEN? KÖNNEN WIR IHRE GESUNDHEITSDATEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS ÜBERMITTELN?	13
Kann sich die Politik ändern?	13
WER IST IHR ANSPRECHPARTNER FÜR FRAGEN ZUR VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH KLINEO?	13

Definitionen

Die Definitionen zu den vorliegenden AGB sind [hier](#) verfügbar.

SPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN FÜR PATIENTEN

IN WELCHEM KONTEXT ERFASSEN WIR IHRE DATEN?

Personenbezogene Daten von Patienten werden von KLINEO erfasst:

- Entweder direkt bei ihnen, bei der Erstellung oder Ergänzung ihrer Patientenkonten. In diesem Fall gilt die Erstellung des Patientenkontos als Einwilligung des Patienten in die Verarbeitung seiner Gesundheitsdaten gemäß Art. 9.2.a der DSGVO,
- Oder bei ihrem überweisenden Arzt, wenn dieser nach Einholung der Zustimmung des Patienten und ordnungsgemäßer Aufklärung über dessen Rechte durch Aushändigung der [Patientendatei](#).

Die personenbezogenen Daten der Patienten können auch automatisch bei der Anwendung der Dienstleistungen oder beim Surfen auf der KLINEO-Plattform erhoben werden. Diese automatische Erfassung kann insbesondere durch die Verwendung von Cookies und anderen Trackern erfolgen.

WELCHE ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND DAUER HABEN UNSERE DATENVERARBEITUNGEN?

Gemäß den geltenden Vorschriften muss jede Verarbeitung personenbezogener Daten, um rechtmäßig zu sein, auf einer der in Artikel 6 der DSGVO genannten Rechtsgrundlagen beruhen.

Personenbezogene Daten werden für einen begrenzten Zeitraum entsprechend dem Zweck der Verarbeitung und den geltenden Rechtsvorschriften erhoben und verarbeitet. Nach Ablauf der Speicherungsfristen werden die personenbezogenen Daten von Patienten und Besuchern endgültig gelöscht oder anonymisiert.

Je nach den durchgeführten Datenverarbeitungen kann KLINEO als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung oder als Auftragsverarbeiter im Auftrag der überweisenden Ärzte auftreten.

Im Rahmen der als Auftragsverarbeiter durchgeführten Verarbeitungen handelt KLINEO ausschließlich auf Anweisung der für die Verarbeitung Verantwortlichen und legt weder die Rechtsgrundlagen noch die Speicherungsfristen für personenbezogene Daten selbst fest. Aus Sicherheitsgründen kann KLINEO jedoch Standardspeicherungsfristen festlegen.

Bei Fragen zu den Rechtsgrundlagen oder Speicherungsfristen für personenbezogene Daten, für die KLINEO lediglich als Auftragsverarbeiter fungiert, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Ihren überweisenden Arzt als Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu wenden.

Liste der Verarbeitungen, für die KLINEO als Verantwortlicher für die Verarbeitung fungiert

Die nachstehende Tabelle enthält die verschiedenen Zwecke, die bei der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgt werden können, die Rechtsgrundlagen, auf denen die Verfolgung jedes dieser Zwecke beruht, sowie deren Speicherdauer in der aktiven Datenbank.

Zweck der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Haltbarkeit als aktive Basis
Erstellung, Verwaltung und Löschung des Patientenkontos	Für jeden Patienten: - Nom - Vorname - Geburtsdatum - Adresse - E-Mail - Geschlecht - Telefonnummer - Art der Krebserkrankung	Notwendig für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden (Akzeptanz der Nutzungsbedingungen).	Die Daten werden im Rahmen der Dienstleistung zwei (2) Jahre lang in einer aktiven Datenbank gespeichert. Nach Vertragsende werden die Daten pseudonymisiert und anschließend zwei (2) Jahre lang in einer Archivdatenbank gespeichert, um den Algorithmus und den Patientenpfad zu verbessern.

Erstellung der Patientendatei zum Zweck der Suche nach einer klinischen Studie	Für jeden Patienten: - Krankenversicherungsschutz (ja/nein) - Daten im Zusammenhang mit ihrem Gesundheitszustand: - Krebsart (betroffenes Organ, Histologie, Biomarker, medizinische Befunde, biologische Befunde, Befunde zur medizinischen Bildgebung) - Krankengeschichte - Daten zum Privatleben: Fitnesszustand (Ausdauer, ...).	Notwendig für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden (Akzeptanz der Nutzungsbedingungen). Die Erstellung eines Patientenkontos durch den Patienten gilt als Einwilligung des Patienten in die Verarbeitung seiner Gesundheitsdaten gemäß Art. 9.2.a der DSGVO.	Die Daten werden im Rahmen der Dienstleistung zwei (2) Jahre lang in einer aktiven Datenbank gespeichert. Nach Vertragsende werden die Daten pseudonymisiert und anschließend zwei (2) Jahre lang in einer Archivdatenbank gespeichert, um den Algorithmus und den Patientenpfad zu verbessern.
Verbesserung der Dienste und des Algorithmus	- Patientenkenntung - Region/Stadt, in der sich der Patient befindet - Häufigkeit der Nutzung der KLINEO-Dienstleistungen - Kontodaten - Daten zur Verbindung und Nutzung der Plattform - Gesundheitsdaten (Krankengeschichte, Patientenakten, ...) - Adresse IP	Berechtigtes Interesse	Während der Vertragslaufzeit (bis zur Kündigung des Patienten-Kontos oder 5 Jahre nach der letzten Aktivität)

Liste der Verarbeitungen, bei denen KLINEO als Auftragsverarbeiter des überweisenden Arztes fungiert

Zweck der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten
Erstellung der Patientendatei durch den überweisenden Arzt zum Zweck der Suche nach einer klinischen Studie	Für jeden Patienten: - Nom - Vorname - Geburtsdatum - Adresse - E-Mail - Geschlecht - Telefonnummer - Krankenversicherungsschutz (ja/nein) - Daten zu ihrem Gesundheitszustand: -Krebsart (betroffenes Organ, Histologie, Biomarker, medizinische Befunde, Blutbilder, Befunde zur medizinischen Bildgebung) - Krankengeschichte Daten zum Privatleben: Fitnesszustand (Selbstständigkeit, ...).

BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR ÄRZTE

IN WELCHEM KONTEXT ERFASSEN WIR IHRE DATEN?

Die personenbezogenen Daten der Ärzte werden von KLINEO erfasst:

- Entweder direkt bei ihnen, bei der Erstellung oder Ergänzung ihrer überweisender Arzt- oder Prüfarztkonten,
- Oder durch einen ihrer Patienten, wenn dieser sein Patientenkonto erstellt.

Die personenbezogenen Daten der Ärzte können auch automatisch bei der Anwendung der Dienstleistungen oder beim Surfen auf der KLINEO-Plattform erfasst werden. Diese automatische Erfassung kann insbesondere durch die Verwendung von Cookies und anderen Trackern erfolgen.

WELCHE ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND DAUER HABEN UNSERE DATENVERARBEITUNGEN?

Gemäß den geltenden Vorschriften muss jede Verarbeitung personenbezogener Daten, um rechtmäßig zu sein, auf einer der in Artikel 6 der DSGVO genannten Rechtsgrundlagen beruhen.

Personenbezogene Daten werden für einen begrenzten Zeitraum entsprechend dem Zweck der Verarbeitung und den geltenden Rechtsvorschriften erhoben und verarbeitet. Nach Ablauf der Speicherungsfristen werden die personenbezogenen Daten von Patienten und Besuchern endgültig gelöscht oder anonymisiert.

Je nach den durchgeführten Datenverarbeitungen kann KLINEO als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung oder als Auftragsverarbeiter im Auftrag der überweisenden Ärzte auftreten. Wenn Sie über ein Konto als überweisender Arzt verfügen, bitten wir Sie, zusätzlich zu dieser Richtlinie die Datenschutzvereinbarung im Anhang Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ärzte zu beachten.

Liste der Verarbeitungen, für die KLINEO als Verantwortlicher für die Verarbeitung fungiert

Die nachstehende Tabelle enthält die verschiedenen Zwecke, die bei der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgt werden können, die Rechtsgrundlagen, auf denen die Verfolgung jedes dieser Zwecke beruht, sowie deren Speicherdauer.

Zweck der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Haltbarkeit als aktive Basis
Erstellung, Verwaltung und Löschung des Arztkontos	Für jeden Arzt: - Nom - Vorname - Geschäftsadresse - E-Mail - Telefonnummer - Geschlecht - Name des Zentrums - RPPS / e-CPS - Medizinisches Fachgebiet	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden (Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ärzte).	Während der Vertragslaufzeit
Verbesserung der Dienstleistungen und des Algorithmus	- Arzt-ID - Region/Stadt, in der der Arzt tätig ist - Häufigkeit der Nutzung der KLINEO-Dienste - Kontodaten - Daten zur Verbindung und Nutzung der Plattform - Adresse IP	Berechtigtes Interesse	Während der Vertragslaufzeit
Benachrichtigung über das Angebot und die Neuigkeiten von KLINEO für Ärzte	- Nom - Vorname - Geschäftsadresse - E-Mail - Telefonnummer - Geschlecht - Name des Zentrums - RPPS / e-CPS - Medizinisches Fachgebiet	Berechtigtes Interesse	Bis zum Widerspruch

BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR BESUCHER UND POTENZIELLE BEBENUTZER

IN WELCHEM KONTEXT ERFASSEN WIR IHRE DATEN?

Personenbezogene Daten über Besucher der Website können automatisch bei der Anwendung der Dienstleistungen oder beim Surfen auf der KLINEO-Plattform erfasst werden. Diese automatische Erfassung kann insbesondere durch die Verwendung von Cookies und anderen Trackern erfolgen.

Personenbezogene Daten über potenzielle Benutzer können direkt von diesen bei Verwendung des auf der Website verfügbaren Kontaktformulars erhoben werden.

Die Kontaktdaten potenzieller Ärzte können auch von Patienten erhoben werden, die bei der Erstellung eines Patientenkontos auf KLINEO aufgefordert werden, die Identität ihres Arztes anzugeben.

WELCHE ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND DAUER HABEN UNSERE DATENVERARBEITUNGEN?

Gemäß den geltenden Vorschriften muss jede Verarbeitung personenbezogener Daten, um rechtmäßig zu sein, auf einer der in Artikel 6 der DSGVO genannten Rechtsgrundlagen beruhen.

Personenbezogene Daten werden für einen begrenzten Zeitraum entsprechend dem Zweck der Verarbeitung und den geltenden Rechtsvorschriften erhoben und verarbeitet.

Zweck der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Haltbarkeit als aktive Basis
Verbesserung der Dienstleistungen und des Algorithmus	- Region/Stadt des Standorts - Kontodaten - Nutzungsdaten der Plattform - Adresse IP	Berechtigtes Interesse	Während 13 Monaten

Benachrichtigung über das Angebot und die Neuigkeiten von KLINEO für potenzielle Benutzer Für potenzielle Patienten	Für jeden potenziellen Benutzer und je nach Kommunikationskanal: - Nom - Vorname - Geburtsdatum - Geschäftliche oder private Adresse - E-Mail - Geschlecht - Telefonnummer - Krebsart	Erforderlich für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden	3 Jahre ab der Datenerhebung oder dem letzten Kontakt seitens des potenziellen Benutzers
Für potenzielle Ärzte	- Nom - Vorname - Geschäftsadresse - E-Mail - Telefonnummer - Geschlecht - Name des Zentrums - RPPS / e-CPS - Medizinisches Fachgebiet	Berechtigtes Interesse	Bis zum Widerspruch

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie, von Ausnahmen abgesehen, folgende Rechte:

- das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden oder nicht, und, falls dies der Fall ist, Zugang zu diesen personenbezogenen Daten sowie zu verschiedenen Informationen über unsere Verarbeitungen zu erhalten (**Auskunftsrecht – Artikel 15 DSGVO**);
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen (**Recht auf Berichtigung – Artikel 16 DSGVO**);
- das Recht, von uns in bestimmten Fällen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (**Recht auf Löschung oder „Recht auf Vergessenwerden“ – Artikel 17 der DSGVO**);
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung in bestimmten Fällen (**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Artikel 18 DSGVO**);
- das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und/oder uns zu verlangen, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Recht auf Datenübertragbarkeit – Artikel 20 der DSGVO);
- das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen nicht mehr vornehmen (**Widerspruchsrecht – Artikel 21.1. der DSGVO**);
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken zu widersprechen (**Widerspruchsrecht gegen Werbung – Artikel 21.2. der DSGVO**).
- das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht und die ihm gegenüber rechtlicher Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (**Recht, nicht einer automatisierten Einzelentscheidung unterworfen zu werden – Artikel 22 der DSGVO**) – unsere Verarbeitungen sind davon nicht betroffen.

Das Vorliegen oder Nichtvorliegen dieser verschiedenen Rechte hängt insbesondere von der Rechtsgrundlage der von dem Antrag betroffenen Verarbeitung ab.

WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?

Um Ihre Rechte auszuüben oder bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an folgende Stelle wenden:

- **Wenn KLINEO als Verantwortlicher für die Verarbeitung auftritt:**

Per E-Mail an (dpo@klineo.fr) oder per Post an folgende Adresse (Klineo DPO, 6 Rue des Bateliers, 92110 CLICHY)

Bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität können wir Sie um zusätzliche Informationen oder Dokumente bitten, um Ihre Identität zu überprüfen (z. B. in bestimmten Fällen eine Schwarz-Weiß-Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises).

- **Wenn KLINEO als Auftragsverarbeiter eines überweisenden Arztes fungiert:**

In diesem Fall bitten wir Sie, sich direkt an Ihren überweisenden Arzt zu wenden, der Ihre Fragen beantworten kann.

In beiden Fällen haben Sie außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen (in Frankreich ist dies die Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL).

SICHERHEIT & HOSTING

Personenbezogene Daten werden in Frankreich bei OVH Cloud gespeichert. Dieser Hosting-Anbieter ist gemäß den Gesetzen und Normen der ANS („Agence du Numérique en Santé“, Agentur für digitale Gesundheit) in Absprache mit der CNIL („Commission nationale de l'informatique et des libertés“, Nationale Kommission für Informatik und Freiheiten) als „HDS“ („Hébergeur de Données de Santé“, Hosting-Anbieter für Gesundheitsdaten) zertifiziert.

Diese Zertifizierung bestätigt die fortschrittlichen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von Gesundheitsdatenzentren und garantiert die Vertraulichkeit dieser Daten.

Datenschutz durch Technikgestaltung: KLINEO sorgt dafür, dass der Schutz und die Sicherheit Daten bei der Planung und Entwicklung seiner Dienstleistungen berücksichtigt werden.

AN WEN KÖNNEN WIR IHRE GESUNDHEITSDATEN WEITERGEBEN? KÖNNEN WIR IHRE GESUNDHEITSDATEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS ÜBERMITTELN?

Alle Gesundheitsdaten werden auf OVH Cloud-Servern gehostet, die als Gesundheitsdaten-Hosting-Anbieter (HDS) zertifiziert sind und sich ausschließlich in Frankreich befinden.

Alle unsere Mitarbeiter und Auftragsverarbeiter sind zur Vertraulichkeit und Sicherheit verpflichtet und bieten ausreichende Garantien gemäß den geltenden Vorschriften.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, bei denen es sich nicht um Gesundheitsdaten handelt (z. B. Support-Dienstleistungen), können wir Auftragsverarbeiter einsetzen, die nicht in der Europäischen Union ansässig sind.

Wenn die Übermittlung in ein Drittland erfolgt, dessen Gesetzgebung nicht als angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten anerkannt sind, stellen wir sicher, dass die erforderlichen Maßnahmen gemäß dem französischen Datenschutzgesetz und den Artikeln 46 und 49 der DSGVO getroffen werden.

Kann sich die Politik ändern?

Wir aktualisieren unsere Datenschutzerklärung regelmäßig.

Jede Aktualisierung wird Ihnen mitgeteilt, und wenn Ihre Zustimmung erforderlich ist, wird diese eingeholt.

WER IST IHR ANSPRECHPARTNER FÜR FRAGEN ZUR VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH KLINEO?

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns per E-Mail unter (dpo@klineo.fr) oder per Post unter der folgenden Adresse kontaktieren (Klineo DPO, 6 Rue des Bateliers, 92110 CLICHY).