

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI KLINEO – PAZIENTI

Al 02.10.2025

La società KLINEO è costituita sotto forma di S.A.S. con capitale sociale di 19.095,58 €, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di NANTERRE con il n. 904 525 706, con sede legale in 6, rue des Bateliers, 92110 CLICHY e il cui numero di partita IVA intracomunitaria è FR93904525706.

La piattaforma KLINEO consente di:

- Ai pazienti seguiti in oncologia e ai loro medici di riferimento di identificare gli studi clinici che potrebbero offrire un'opzione terapeutica ai pazienti.
- ai medici ricercatori di preselezionare i pazienti il cui profilo soddisfa i criteri di inclusione dello studio clinico di cui sono responsabili.

Le Condizioni Generali dei Servizi KLINEO (di seguito "CGS") hanno lo scopo di definire le condizioni dei Servizi forniti da KLINEO ai Pazienti nell'ambito del presente contratto (di seguito "il Contratto"), nonché i rispettivi diritti e obblighi. Sono accessibili in formato PDF in qualsiasi momento a piè di pagina della Piattaforma.

I termini utilizzati nelle presenti CGS con lettere maiuscole sono definiti [qui](#).

I Servizi sono forniti al Paziente a titolo gratuito.

Sommario

1. DEFINIZIONI	3
2. COME FUNZIONA KLINEO?	3
2.1. RIFERIMENTO DEGLI STUDI CLINICI	3
2.2 CREAZIONE E ACCESSO ALLA SCHEDA MEDICA DEL PAZIENTE	3
2.3 COMUNICAZIONE CON UNO O PIÙ MEDICI RICERCATORI DI UNO STUDIO CLINICO	4
3. CREAZIONE DI UN ACCOUNT PAZIENTE	5
3.1. CONDIZIONI DI ACCESSO	5
3.2 INFORMAZIONI SULL'ACCOUNT	6
3.3. SPECIFICHE TECNICHE DI ACCESSO AI SERVIZI	6
4. SERVIZI RELATIVI AL CONTO PAZIENTE	6
4.1 INFORMAZIONI DEL MEDICO DI RIFERIMENTO	7
4.2 CREAZIONE DELLA SCHEDA MEDICA DEL PAZIENTE	7
4.3. SEGNALARE UNO STUDIO CLINICO AL PROPRIO MEDICO DI RIFERIMENTO	9
5. MODIFICA DELLA PIATTAFORMA, DEI SERVIZI O DELLE CGS	9
6. DURATA DEI SERVIZI	10
7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI KLINEO	10
8. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL PAZIENTE	11
9. COMUNICAZIONE SUI SERVIZI E LE NOVITÀ DI KLINEO	12
10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE	12
11. SOSPENSIONE DEL CONTO PAZIENTE	13
12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	13
12.1 RISOLUZIONE DA PARTE DEL PAZIENTE	13
12.2 RISOLUZIONE DA PARTE DI KLINEO	13
12.3 RISOLUZIONE AUTOMATICA IN CASO DI INATTIVITÀ	13
12.4 CONSEGUENZE DELLA RISOLUZIONE	14
13. DIRITTO DI RECESSO	14
14. NOTIFICHE	15
15. DATI PERSONALI	15
16. PROVA E CONVENZIONE DI PROVA	15
17. DISPOSIZIONI VARIE	15
18. LEGGE APPLICABILE – CONTROVERSIE	15
19. MEDIAZIONE DEL CONSUMO	16

1. DEFINIZIONI

Le definizioni allegate alle presenti CGS sono disponibili [qui](#).

2. COME FUNZIONA KLINEO?

2.1. RIFERIMENTO DEGLI STUDI CLINICI

La piattaforma KLINEO (<https://www.klineo.fr/>) gli studi clinici in corso di inclusione in Francia disponibili su fonti pubbliche, in particolare clinicaltrial.gov, CTIS, ecc.

Sia i medici di riferimento che i pazienti hanno la possibilità di effettuare, tramite un modulo, una ricerca sulla piattaforma di studi clinici corrispondenti alle esigenze terapeutiche del paziente, inserendo i criteri clinici.

L'ordine di visualizzazione dei risultati della ricerca dipende:

- dalla pertinenza dello studio in base ai criteri clinici inseriti (ad es. tipo di tumore, tipo istologico, presenza o assenza di un biomarcatore...),
- dalla distanza geografica rispetto alla posizione indicata,
- dell'aggiornamento dei dati da parte del Ricercatore (ad esempio: stato di apertura del centro di ricerca).

2.2 CREAZIONE E ACCESSO ALLA SCHEDA MEDICA DEL PAZIENTE

La Scheda Medica del Paziente può essere creata dal Paziente in conformità con le presenti CGS o dal suo Medico di riferimento tramite il suo Account Medico.

La scheda medica del paziente è accessibile esclusivamente:

- al Paziente tramite il suo Account Paziente,
- al medico di riferimento tramite il suo account medico di riferimento.
- agli eventuali medici ricercatori con cui il medico di riferimento decidesse di condividerla
- al personale medico e tecnico di KLINEO al fine di garantire il corretto funzionamento di tutti i servizi di KLINEO.

La scheda medica del paziente può essere modificata esclusivamente:

- dal Paziente,
- dal proprio medico di riferimento.

I medici ricercatori ricevono solo una versione non modificabile della scheda medica del paziente, aggiornata al momento dell'invio da parte del medico di riferimento.

Il Paziente e il Medico di riferimento hanno accesso condiviso alla scheda medica del Paziente tramite i rispettivi account Paziente e Medico.

Entrambi possono accedere, modificare, completare o cancellare qualsiasi informazione o documento contenuto nella scheda medica del paziente.

In caso di modifica e/o cancellazione di un'informazione o di un documento da parte del Medico di riferimento, l'informazione o il documento vengono automaticamente modificati o cancellati dalla scheda medica del paziente accessibile al Paziente.

Allo stesso modo, in caso di modifica o cancellazione di un'informazione o di un documento da parte del Paziente, l'informazione o il documento viene automaticamente modificato o cancellato dalla scheda medica del paziente accessibile al Medico di riferimento.

KLINEO non è in alcun caso responsabile del contenuto, dell'accuratezza o dell'aggiornamento delle informazioni e/o dei documenti registrati o condivisi nella scheda medica del paziente dal paziente stesso o dal medico di riferimento.

Il medico di riferimento si impegna a mantenere aggiornata la scheda medica del paziente e, se necessario, ad aggiornarla prima di condividerla con il medico ricercatore, al fine di garantire in ogni momento l'accuratezza dei dati del paziente in essa contenuti.

2.3 COMUNICAZIONE CON UNO O PIÙ MEDICI RICERCATORI DI UNO STUDIO CLINICO

Per usufruire dei Servizi di KLINEO, il Paziente può:

- creare autonomamente un Account Paziente in conformità con le presenti CGS,
- oppure affidare al proprio medico di riferimento il compito di creare la propria scheda medica tramite il proprio Account Medico.

La creazione di un Account Paziente su KLINEO consente al Paziente di accedere ai Servizi descritti nell'articolo 4 e, in particolare, di segnalare uno studio clinico al proprio Medico di riferimento, affinché questi ne verifichi la pertinenza, ne discuta con il Paziente e decida se contattare o meno uno o più Medici ricercatori dello studio clinico.

Solo il medico di riferimento può comunicare con un medico ricercatore e trasmettergli la scheda medica del paziente.

Nel caso di uno studio partner, il medico di riferimento può contattare direttamente sulla Piattaforma il medico ricercatore responsabile dello studio clinico. Nel caso di uno studio non partner, il medico di riferimento può contattare il centro in cui è aperto lo studio tramite le informazioni pubbliche.

Se, dopo aver ricevuto la Scheda Medica del Paziente, il medico ricercatore ritiene che il paziente soddisfi i criteri di preselezione del Ricercatore, ne informa il medico di riferimento che a sua volta trasmette l'informazione al paziente affinché possa fissare un appuntamento con il medico ricercatore dello studio clinico, il quale verificherà che il profilo del paziente corrisponda effettivamente ai criteri dello studio.

La piattaforma KLINEO consente quindi una **preselezione** di studi clinici per le quali i profili dei pazienti soddisfano i criteri di inclusione degli studi clinici referenziati.

La piattaforma KLINEO elabora statistiche aggregate relative all'utilizzo di questi servizi, in particolare sull'attività degli utenti, sugli studi clinici e sui loro criteri di inclusione. Queste statistiche sono anonime e possono far parte dei servizi offerti ai partner di Klineo.

La preselezione non pregiudica in alcun modo la decisione finale di inclusione, né sostituisce gli appuntamenti, gli esami e le spiegazioni mediche del medico ricercatore relative all'inclusione, all'ambito, ai rischi e alle conseguenze dello studio clinico, che saranno effettuati dai medici ricercatori al di fuori della piattaforma e sotto la loro esclusiva responsabilità, in conformità con la normativa applicabile.

Il Paziente è sempre libero di accettare o rifiutare di partecipare a uno studio clinico che potrebbe essergli proposto.

3. CREAZIONE DI UN ACCOUNT PAZIENTE

3.1. CONDIZIONI DI ACCESSO

La creazione di un Account Paziente allo scopo di utilizzare i Servizi è riservata alle persone fisiche:

- di età superiore ai diciotto (18) anni in grado di sottoscrivere obblighi in conformità con la legge francese.
- seguite da uno o più medici di riferimento.

Le presenti CGS devono essere lette e accettate dal Paziente al momento della creazione del proprio Account Paziente.

3.2 INFORMAZIONI SULL'ACCOUNT

Al momento della creazione del proprio account, al Paziente viene richiesto di fornire le seguenti informazioni: Cognome, Nome, Data di nascita, Indirizzo e-mail, Sesso, Numero di telefono, Indirizzo postale, Tipo di tumore, Copertura assicurativa sanitaria (sì/no).

Ha quindi la possibilità di creare la propria Scheda Medica Paziente in conformità con l'articolo 4.2 del presente documento, compilando i moduli online.

Il Paziente si impegna ad aggiornare i Dati Paziente comunicati al momento della prima connessione prima di condividere la propria scheda medica Paziente con il proprio Medico di riferimento, se necessario.

Nel caso in cui il Paziente fornisca informazioni false, inesatte, obsolete, incomplete o tali da indurre in errore, KLINEO potrà sospendere l'accesso all'Account Paziente e negargli l'accesso, in modo temporaneo o definitivo, a tutti o parte dei Servizi.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei propri Dati Personali e Dati Sanitari da parte di KLINEO, il Paziente è invitato a consultare la Politica sulla privacy disponibile [qui](#) e in qualsiasi momento a piè di pagina della Piattaforma.

3.3. SPECIFICHE TECNICHE DI ACCESSO AI SERVIZI

L'Account del Paziente è accessibile tramite credenziali da lui scelte, conformi agli standard di sicurezza stabiliti da KLINEO e abbinate a un sistema di doppia autenticazione. Il Paziente si impegna a mantenerle segrete e a non divulgarle in alcun modo.

Il Paziente è l'unico responsabile dell'uso che viene fatto delle sue Credenziali di accesso. Qualsiasi accesso, utilizzo dei Servizi e trasmissione dei Dati del Paziente effettuati dall'Account Paziente saranno considerati come effettuati dal Paziente. A questo proposito, il Paziente è invitato a disconnettersi effettivamente dai Servizi dopo ogni sessione.

Qualsiasi perdita o uso improprio delle credenziali di accesso di un Paziente e le relative conseguenze sono di sua esclusiva responsabilità.

In caso di perdita o uso improprio, il Paziente è tenuto a informare immediatamente KLINEO all'indirizzo e-mail support@klineo.fr, affinché KLINEO possa procedere alla reimpostazione dell'Account Paziente e/o alla sua sospensione.

4. SERVIZI RELATIVI ALL'ACCOUNT PAZIENTE

Grazie al proprio account, il paziente può:

- informare il proprio medico di riferimento, se questi dispone di un account medico su KLINEO (vedi [articolo 4.1](#))
- compilare la Scheda Medica del Paziente e inviarla al proprio Medico di riferimento (vedi [articolo 4.2](#))
- indicare uno o più studi clinici al proprio medico di riferimento, affinché questi possa determinare se le ritiene pertinenti per il Paziente (cfr. [articolo 4.3](#)).

4.1 INFORMAZIONI DEL MEDICO DI RIFERIMENTO

Sul proprio account, in qualsiasi momento o quando desidera segnalare uno studio al proprio medico di riferimento, il Paziente è invitato a fornire il nome del proprio medico di riferimento e il nome del centro medico presso il quale è in cura.

Se quest'ultimo non dispone di un account medico, il Paziente è invitato a inviargli un'e-mail di invito a registrarsi sulla Piattaforma KLINEO.

Il Paziente è informato che l'inserimento dei dati del proprio Medico di riferimento su KLINEO consente a quest'ultimo di accedere, modificare, completare o cancellare qualsiasi informazione o documento contenuto nella sua scheda medica.

Consente inoltre di condividere la propria Scheda Medica Paziente con uno o più Medici Ricercatori di sua scelta.

L'inserimento da parte del Paziente dei dati del proprio Medico di riferimento è sotto la sola responsabilità del Paziente.

Il Paziente può cancellare o modificare il proprio Medico di riferimento sul proprio account in qualsiasi momento.

Questa modifica comporta automaticamente la revoca del diritto di accesso, modifica e condivisione della propria scheda medica del Paziente che era stato concesso al precedente Medico di riferimento, ad eccezione delle richieste già effettuate a uno o più Medici ricercatori.

Solo il medico di riferimento può comunicare con un medico ricercatore e trasmettergli la scheda medica del paziente.

Di conseguenza, il Paziente è informato che la mancata indicazione di un Medico di riferimento gli impedirà di usufruire di tutti i Servizi di KLINEO.

4.2 CREAZIONE DELLA SCHEDA MEDICA DEL PAZIENTE

4.2.1. Creazione manuale

Dopo aver creato il proprio Account Paziente, il paziente è invitato a compilare la propria Scheda Medica Paziente, inserendo tutte o parte delle seguenti informazioni: tipo di tumore (organo colpito, istologia, biomarcatori, referti medici, referti biologici, referti di imaging medico), anamnesi medica, stato di forma (autonomia, ecc.).

Il Paziente può allegare documenti, in particolare referti medici, referti biologici, referti di imaging medico.

4.2.1. Creazione tramite intelligenza artificiale

Klineo offre un modulo di creazione di schede tramite intelligenza artificiale (IA) per estrarre e strutturare automaticamente i dati medici di un paziente, al fine di facilitarne la corrispondenza con gli studi clinici referenziati. Questo aiuto alla strutturazione consente una ricerca rapida, precisa e affidabile.

Tutte le operazioni vengono eseguite su ambienti certificati HDS. Solo i dati pseudonimizzati o anonimizzati possono essere utilizzati per addestrare i modelli.

Il contenuto testuale delle schede mediche viene estratto (tramite OCR, se necessario), quindi strutturato per ricavarne i dati clinici rilevanti..

Ogni struttura generata dall'IA viene sistematicamente presentata all'utente per la convalida. L'utente può modificarla liberamente in qualsiasi momento, anche dopo la registrazione. Nessuna informazione estratta automaticamente viene utilizzata senza la convalida umana.

Un sistema di monitoraggio consente di rilevare qualsiasi scostamento significativo rispetto al comportamento previsto. Tutte le modifiche al sistema sono soggette a una rigorosa valutazione su set di dati rappresentativi e sono documentate al fine di garantire la tracciabilità delle evoluzioni.

Accettando le presenti CGS e compilando la propria Scheda Medica Paziente sulla Piattaforma KLINEO, il Paziente acconsente alla raccolta da parte di KLINEO dei propri Dati Sanitari ai sensi dell'articolo 9.2.a del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD) per le seguenti finalità:

- creazione del proprio Account Paziente su KLINEO,
- condivisione dei propri Dati Paziente con il proprio Medico di riferimento e con uno o più Medici ricercatori,
- ricerca di uno studio clinic in grado di offrirgli un'opzione terapeutica.

La scheda medica del paziente è accessibile esclusivamente:

- al Paziente tramite il suo Account Paziente,
- al proprio medico di riferimento tramite il proprio account medico di riferimento.
- agli eventuali medici ricercatori con cui il medico di riferimento decidesse di condividerla
- al personale medico e tecnico di KLINEO al fine di garantire il corretto funzionamento di tutti i servizi di KLINEO.

La scheda medica del paziente può essere modificata esclusivamente:

- dal Paziente,
- dal proprio medico di riferimento.

Il Paziente ha la possibilità di aggiungere, consultare, modificare o cancellare informazioni dalla propria scheda medica in qualsiasi momento.

Il Paziente si impegna a mantenere aggiornata la propria scheda medica e, se necessario, ad aggiornarla prima di condividerla con il proprio Medico di riferimento, al fine di garantire l'accuratezza delle informazioni in essa contenute.

In caso di modifica e/o cancellazione di un'informazione o di un documento da parte del Paziente, l'informazione o il documento vengono automaticamente modificati o cancellati dalla scheda medica del Paziente accessibile al Medico di riferimento.

Allo stesso modo, in caso di modifica o cancellazione di un'informazione o di un documento da parte del medico di riferimento, l'informazione o il documento vengono automaticamente modificati o cancellati dalla scheda medica accessibile al paziente.

KLINEO non è in alcun modo responsabile del contenuto, dell'accuratezza o dell'aggiornamento delle informazioni o dei documenti registrati o condivisi dal Paziente sul proprio Account Paziente.

4.3. SEGNALARE UNO STUDIO CLINICO AL PROPRIO MEDICO DI RIFERIMENTO

Il Paziente ha la possibilità di cercare e condividere uno studio clinico con il proprio Medico di Riferimento.

A tal fine, il Paziente può utilizzare un pulsante di condivisione con il proprio medico.

Il medico di riferimento è l'unico giudice:

- della pertinenza dello studio clinico identificato rispetto alle esigenze terapeutiche del proprio paziente;
- dell'opportunità di inviare la cartella clinica del paziente a uno o più medici ricercatori responsabili dello studio clinico, tenuto conto del profilo del paziente.

5. MODIFICA DELLA PIATTAFORMA, DEI SERVIZI O DELLE CGS

KLINEO può modificare in tutto o in parte la Piattaforma, i Servizi e le CGS in qualsiasi momento.

In caso di modifiche significative apportate alla Piattaforma, ai Servizi o alle CGS, KLINEO ne informerà il Paziente tramite notifica via e-mail e con un preavviso ragionevole, della durata minima di 15 (quindici) giorni.

Un preavviso più breve o l'assenza di preavviso potrà tuttavia essere applicato nel caso in cui la modifica dei Servizi sia resa necessaria da un'evoluzione degli obblighi legali e normativi a carico di KLINEO o qualora tali modifiche siano imposte dalla necessità di far fronte a un pericolo imprevisto e imminente al fine di proteggere i Pazienti, KLINEO o terzi.

I Pazienti hanno la possibilità di recedere dal Contratto alle condizioni di cui all'articolo 12.

In mancanza di recesso dal Contratto entro il termine di preavviso, le modifiche alla Piattaforma e/o ai Servizi e/o alle CGS sono considerate accettate dai Pazienti.

Le modifiche hanno effetto alla scadenza del termine di preavviso indicato.

6. DURATA DEI SERVIZI

La creazione di un Account Paziente su KLINEO consente al Paziente di accedere ai Servizi:

- fino alla risoluzione del Contratto da parte di KLINEO o del Paziente alle condizioni di cui all'articolo 12.1 o 12.2;
- oppure, in mancanza di ciò, fino alla scadenza di un termine di due (2) anni a partire dall'ultima attività sull'Account Paziente, conformemente all'articolo 12.3. Questa misura ha lo scopo di proteggere i Dati dei Pazienti, in particolare in conformità con la normativa sulla protezione dei dati e con la Politica sulla Privacy di KLINEO accessibile [qui](#).

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI KLINEO

KLINEO si impegna al massimo, in conformità con lo stato dell'arte, per garantire il corretto funzionamento e il mantenimento della continuità e della qualità dei Servizi.

Il Paziente riconosce che la Piattaforma KLINEO ha lo scopo di soddisfare le esigenze del maggior numero possibile di persone e non di adattarsi a una sua particolare esigenza.

Il Paziente riconosce che KLINEO non può essere ritenuta responsabile per un'interruzione dei Servizi che non rientra nel suo controllo e, in particolare, che la fornitura dei Servizi dipende dall'affidabilità, dalla disponibilità e dalla continuità delle connessioni di terzi (operatori di reti di telecomunicazioni, Internet, ecc.). KLINEO potrà essere costretta a sospendere i Servizi per motivi di manutenzione e/o in caso di necessità tecniche. Si impegnerà a informare preventivamente gli utenti e a programmare tali operazioni di manutenzione al di fuori dell'orario di lavoro.

Le Parti convengono che KLINEO non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti subiti dal Paziente in occasione dell'utilizzo dei Servizi.

KLINEO declina ogni responsabilità in caso di controversia, qualunque ne sia la causa, tra un Paziente e un Medico di riferimento, un Medico Ricercatore o un partner terzo, non imputabile a KLINEO.

Il Paziente riconosce che il ruolo di KLINEO si limita a quello di semplice intermediario e fornitore tecnico.

KLINEO non è in alcun modo responsabile del contenuto, dell'accuratezza o dell'aggiornamento delle informazioni o dei documenti registrati o condivisi dal Paziente sul proprio Account Paziente.

KLINEO non fornisce alcuna consulenza medica sugli studi clinici, che sono referenziati secondo i criteri definiti dai promotori e che questi ultimi hanno voluto comunicare a KLINEO.

La decisione di inviare la Scheda Medica del Paziente a uno o più Medici Ricercatori è presa esclusivamente dal Medico di riferimento, sotto la sua sola responsabilità. Allo stesso

modo, il monitoraggio delle Schede Mediche dei Pazienti in attesa è sotto la responsabilità esclusiva del Medico di riferimento.

La consultazione relativa all'inclusione, all'ambito, ai rischi e alle conseguenze dello studio clinico viene effettuata dai medici sperimentatori al di fuori della piattaforma KLINEO e sotto la loro esclusiva responsabilità, in conformità con la normativa applicabile. Il paziente è sempre libero di accettare o rifiutare di partecipare a uno studio clinico che gli potrebbe essere proposto.

Di conseguenza, KLINEO non può in alcun caso essere ritenuta responsabile (i) del contenuto di un'informazione o di un documento registrato su KLINEO dal Paziente o da un Medico, (ii) dell'inclusione o della non inclusione di un Paziente in uno studio clinico, (iii) degli effetti e delle conseguenze della partecipazione a uno studio clinico per il Paziente.

8. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL PAZIENTE

Il Paziente si impegna a:

- rispettare i termini delle presenti CGS;
- comunicare a KLINEO tutte le informazioni necessarie alla fornitura dei Servizi, in particolare verificando la completezza e l'aggiornamento della propria Scheda Medica Paziente. Il Paziente è l'unico responsabile delle conseguenze legate a un difetto o a un ritardo nell'aggiornamento dei propri Dati Paziente.
- verificare di disporre delle attrezzature necessarie per l'utilizzo dei Servizi, in particolare delle attrezzature tecniche e di una rete di accesso a Internet;
- proteggersi dai rischi di perdita e/o pirateria informatica di dati, file e programmi utilizzando in particolare software antivirus regolarmente aggiornati;
- proteggere le proprie modalità di accesso ai Servizi al fine di impedire un utilizzo non autorizzato degli stessi;
- utilizzare i Servizi nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili alle CGS;
- non utilizzare i Servizi in modo tale da danneggiare la reputazione di KLINEO e/o dei Medici;
- utilizzare la Piattaforma e i Servizi solo per scopi privati e senza scopo di lucro;
- indennizzare KLINEO per tutte le spese (comprese le parcelle, le spese e le spese legali) e i danni e gli interessi relativi a reclami e azioni legali relativi alla violazione da parte sua di una qualsiasi delle disposizioni delle CGS.

9. COMUNICAZIONE SUI SERVIZI E LE NOVITÀ DI KLINEO

Creando il proprio Account Paziente e inserendo il proprio indirizzo e-mail, il Paziente autorizza KLINEO a inviargli:

- messaggi interni alla Piattaforma,
- e-mail,

relativi ai servizi e alle novità di KLINEO, in particolare ai nuovi studi clinici che potrebbero interessarlo.

Il Paziente può opporsi all'invio di messaggi interni e/o e-mail in qualsiasi momento dal proprio Account Paziente.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I Servizi di KLINEO e tutti gli elementi che li compongono sono, salvo indicazioni particolari, di proprietà esclusiva di KLINEO.

KLINEO concede esclusivamente al Paziente, per la durata del Contratto, un diritto d'uso personale, non esclusivo, non cedibile e non trasferibile della Piattaforma KLINEO.

KLINEO si riserva tutti i diritti, compreso il diritto di correggere o modificare qualsiasi Servizio. Il presente Contratto non conferisce al Paziente alcun diritto di proprietà relativo alla Piattaforma, ai Servizi, alla loro tecnologia o ai diritti di proprietà intellettuale detenuti da KLINEO o da terzi.

È vietato al Paziente danneggiare in qualsiasi modo la Piattaforma KLINEO o i Servizi e, in particolare, utilizzare i Servizi in modo non conforme alla loro destinazione e alle condizioni stabilite dalle CGS. Di conseguenza, il Paziente:

- si impegna a non tentare di accedere o copiare i codici sorgente della Piattaforma KLINEO;
- si impegna a non creare un prodotto o servizio concorrente e/o a non copiare, riprodurre tutte le funzionalità, le funzioni o tutti gli attributi grafici della Piattaforma KLINEO o dei Servizi.
- si impegna a non distribuire i Servizi o a metterli a disposizione di terzi.
- si impegna a non alterare o disturbare l'integrità o l'esecuzione dei Servizi o dei dati in essi contenuti.
- si impegna a non tentare di ottenere un accesso non autorizzato ai Servizi o ai sistemi o alle reti ad essi associati.

Il Paziente si assume la piena responsabilità della natura, del contenuto, dell'accuratezza, dell'integrità e della legalità dei Dati del Paziente da lui trasmessi a KLINEO nell'ambito dei Servizi, nonché dell'utilizzo che ne deriva.

Il Paziente riconosce che qualsiasi violazione del presente articolo è passibile di sanzioni civili e/o penali in conformità con la legislazione e le presenti CGS.

11. SOSPENSIONE DEL ACCOUNT PAZIENTE

In caso di mancato rispetto da parte del Paziente delle disposizioni del Contratto, della legge e/o dei regolamenti in vigore o di comportamento del Paziente suscettibile di arrecare pregiudizio a KLINEO, a un Medico o a terzi, KLINEO potrà intimare al Paziente di porre rimedio alla/e violazione/i entro sette (7) giorni dalla data di notifica.

In caso di mancato adempimento da parte del Paziente dei propri obblighi entro tale termine, KLINEO potrà anche procedere alla sospensione di pieno diritto o alla limitazione dell'accesso del Paziente a tutti o parte dei Servizi.

In caso di inadempimento o violazione particolarmente grave, KLINEO si riserva inoltre il diritto di sospendere o limitare l'accesso del Paziente a tutti o parte dei Servizi **senza preavviso**.

Salvo che non siano imputabili a una sua colpa, KLINEO non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per i danni derivanti dalla sospensione dei Servizi.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 RISOLUZIONE DA PARTE DEL PAZIENTE

Il Paziente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento richiedendo la cancellazione del proprio Account Paziente all'indirizzo support@klineo.fr o tramite il proprio Account Paziente.

La richiesta di risoluzione avrà effetto entro un (1) mese dalla data di ricezione.

12.2 RISOLUZIONE DA PARTE DI KLINEO

KLINEO può recedere in qualsiasi momento da tutti o parte dei Servizi offerti, senza dover giustificare la propria decisione e senza alcun indennizzo.

In questo contesto, il Paziente è informato che KLINEO è tenuta a rispettare un preavviso di quindici (15) giorni.

12.3 RISOLUZIONE AUTOMATICA IN CASO DI INATTIVITÀ

In caso di inattività dell'Account Paziente per un periodo di 2 (due) anni e dopo una notifica di risoluzione via e-mail rimasta senza risposta, il Contratto del Paziente sarà automaticamente risolto da KLINEO. Al termine del contratto, i dati vengono pseudonimizzati e conservati per due (2) anni in un archivio allo scopo di migliorare l'algoritmo e il percorso del paziente.

Questa misura ha lo scopo di proteggere i Dati dei Pazienti in conformità, in particolare, alla normativa sulla protezione dei dati e alla Politica sulla privacy di KLINEO accessibile [qui](#).

12.4 CONSEGUENZE DELLA RISOLUZIONE

Qualsiasi risoluzione del Contratto comporta, entro un termine massimo di un (1) mese dalla data di efficacia della risoluzione:

- la cessazione del diritto di accesso ai Servizi da parte del Paziente;

- la cancellazione dell'Account Paziente e della scheda medica del Paziente;
- la cancellazione, l'archiviazione o l'anonimizzazione dei Dati dei Pazienti in conformità con la Politica sulla privacy.

In conformità con il proprio diritto alla portabilità dei dati personali, il Paziente che ne faccia richiesta scritta potrà recuperare i propri Dati Paziente in formato CSV, Excel o pdf prima della cancellazione dell'Account Paziente.

13. DIRITTO DI RECESSO

Oltre al diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'articolo 12.1, il Paziente dispone inoltre, in applicazione delle disposizioni degli articoli L.121-18 e seguenti del Codice del consumo, di 14 giorni dalla firma delle presenti CGS per notificare a KLINEO, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, la sua decisione di recesso, in conformità al modello riportato di seguito:

NOME DEL PAZIENTE	
INDIRIZZO PERSONALE	
KLINEO	6, rue des Bateliers, 92110 CLICHY
	Data
"Il sottoscritto (<i>Nome del paziente</i>) comunica con la presente a KLINEO l'esercizio del proprio diritto di recesso relativo alla sottoscrizione dei servizi KLINEO a partire dal (<i>data di creazione dell'account paziente</i>)".	
	Fatto a (CITTÀ), il (DATA)
	Firma

La richiesta comporterà:

- la cessazione del diritto di accesso ai Servizi da parte del Paziente;
- la cancellazione dell'Account Paziente e della scheda medica del Paziente;
- la cancellazione, l'archiviazione o l'anonimizzazione dei Dati dei Pazienti in conformità con la Politica sulla privacy.

14. NOTIFICHE

Salvo disposizioni contrarie, le Notifiche effettuate ai sensi delle CGS saranno inviate tramite e-mail o con qualsiasi altro mezzo che ne consenta la ricezione.

Ai fini dell'esecuzione delle presenti CGS, il Paziente riconosce che l'indirizzo postale e l'indirizzo e-mail indicati nel proprio Account Paziente fungono da riferimento per l'invio di qualsiasi notifica ai sensi delle presenti.

KLINEO elegge domicilio e può ricevere notifiche ai seguenti indirizzi:

- Per posta ordinaria: 6, rue des Bateliers, 92110 CLICHY.
- Per e-mail: info@klineo.fr

15. DATI PERSONALI

La politica di protezione dei dati personali è disponibile su [KLINEO.fr](https://www.klineo.fr) descrive i rispettivi ruoli e obblighi del Paziente e di KLINEO in materia di trattamento dei dati personali nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi.

Accettando le presenti CGS, il Paziente e KLINEO si impegnano a rispettare i termini e le condizioni della presente politica di protezione dei dati personali.

16. PROVA E CONVENZIONE DI PROVA

L'accettazione online delle CGS per via elettronica ha, tra le Parti, lo stesso valore probatorio dell'accordo su supporto cartaceo.

17. DISPOSIZIONI VARIE

17.1 - Qualora una o più disposizioni delle CGS fossero ritenute non valide o dichiarate tali in applicazione di una legge o di un regolamento, o a seguito di una decisione definitiva di un tribunale competente, le altre disposizioni manterranno piena validità ed efficacia.

17.2 - Rinuncia: il fatto che una delle Parti non si avvalga di una o più clausole del Contratto non potrà in alcun caso implicare la rinuncia da parte di tale Parte a valersene in futuro.

18. LEGGE APPLICABILE – CONTROVERSIE

Il Contratto è regolato e interpretato in base alle leggi e ai regolamenti francesi.

In caso di controversia relativa alla formazione, alla validità, all'esecuzione o all'interpretazione del Contratto, KLINEO e il Paziente si adopereranno per trovare un accordo amichevole entro trenta (30) giorni dalla notifica da parte di uno dei due della necessità di un accordo amichevole, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Salvo per preservare il proprio diritto di azione o per evitare un danno imminente, nessuna azione legale potrà essere ammessa prima che la presente procedura di risoluzione amichevole delle controversie sia stata integralmente rispettata.

In mancanza di un accordo amichevole, le controversie relative alla validità, all'applicazione o all'interpretazione del Contratto saranno sottoposte alla giurisdizione dei tribunali competenti in conformità con il diritto francese.

19. MEDIAZIONE DEL CONSUMO

Conformemente alle disposizioni degli articoli L.611-1, L.612-1 e R.612-1 e seguenti del Codice del Consumo relativo alla risoluzione amichevole delle controversie, il Paziente può, dopo aver inviato un reclamo scritto a KLINEO e se non ha ottenuto soddisfazione o risposta entro 2 mesi, sottoporre gratuitamente il proprio reclamo al mediatore del consumo.

Il mediatore deve essere adito entro un anno dalla data della denuncia iniziale.

Klineo ha designato, con adesione registrata al numero 50608/VM/2301, la **SAS Médiation Solution** come ente di mediazione per il consumo.

Per adire il mediatore, il consumatore deve presentare la sua richiesta:

- Oppure per iscritto a:
Sas Mediazione Soluzione
222 chemin de la bergerie
01800 Saint Jean de Niost
Tel. 04 82 53 93 06
- Oppure via e-mail all'indirizzo: contact@sasmediationsolution-conso.fr
- Compilando il modulo online intitolato «Rivolgersi al mediatore» sul sito <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Indipendentemente dal mezzo utilizzato per presentare la richiesta, questa deve contenere obbligatoriamente:

- Indirizzo postale, numero di telefono e indirizzo e-mail del richiedente,
- Il nome, l'indirizzo e il numero di registrazione presso Sas Médiation Solution del professionista interessato,
- Una breve descrizione dei fatti. Il consumatore dovrà specificare al mediatore cosa si aspetta dalla mediazione e perché.
- Copia del reclamo preventivo,
- Tutti i documenti necessari per l'istruzione della richiesta