

ALLGEMEINE DIENSTLEISTUNGSBEDINGUNGEN VON KLINEO – PATIENTEN

Am 02.10.2025

Die Firma KLINEO ist als S.A.S. (vereinfachte Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 19.095,58 € gegründet, eingetragen im Handelsregister von NANTERRE unter der Nummer 904 525 706, mit Sitz in 6, rue des Bateliers, 92110 CLICHY und der innergemeinschaftlichen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer FR93904525706.

Die KLINEO-Plattform ermöglicht es:

- Patienten, die in der Onkologie behandelt werden, und ihren überweisenden Ärzten dabei zu helfen, klinische Studien zu identifizieren, die eine Behandlungsoption für die Patienten darstellen könnten.
- Prüfarzte, Patienten vorab auszuwählen, deren Profil die Einschlusskriterien der von ihnen durchgeführten klinischen Studie erfüllt.

Die Allgemeine Dienstleistungsbedingungen von KLINEO (nachfolgend „ADB“) dienen dazu, die Bedingungen für die von KLINEO im Rahmen des vorliegenden Vertrags (nachfolgend „Vertrag“) für Patienten erbrachten Dienstleistungen sowie deren jeweilige Rechte und Pflichten festzulegen. Sie sind jederzeit im PDF-Format in der Fußzeile der Plattform verfügbar.

Die in diesen ADB verwendeten Begriffe, die mit Großbuchstaben geschrieben sind, werden [hier](#) definiert.

Die Dienstleistungen werden dem Patienten kostenlos zur Verfügung gestellt.

1. DEFINITIONEN	3
2. WIE FUNKTIONIERT KLINEO?	3
2.1. REFERENZIERUNG VON KLINISCHEN STUDIEN	3
2.2 ERSTELLUNG UND ZUGRIFF AUF DIE PATIENTENDATEI	4
2.3 KOMMUNIKATION MIT EINEM ODER MEHREREN PRÜFÄRZTEN EINER KLINISCHEN STUDIE	5
3. ERSTELLUNG EINES PATIENTENKONTOS	6
3.1. ZUGANGSBEDINGUNGEN	6
3.2 KONTOINFORMATIONEN	6
3.3. TECHNISCHE BESONDERHEITEN DES ZUGRIFFS AUF DIE DIENSTLEISTUNGEN	7
4. DIENSTLEISTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PATIENTENKONTO	7
4.1 INFORMATIONEN DES ÜBERWEISENDEN ARZTES	7
4.2 ERSTELLUNG DER PATIENTENDATEI	8
4.3. SEINEN ÜBERWEISENDEN ARZT AUF EINE KLINISCHE STUDIE HINWEISEN	10
5. ÄNDERUNG DER PLATTFORM, DER DIENSTLEISTUNGEN ODER DER ADB	10
6. DAUER DER DIENSTLEISTUNGEN	10
7. PFLICHTEN UND VERANTWORTLICHKEITEN VON KLINEO	11
8. PFLICHTEN UND VERANTWORTLICHKEITEN DES PATIENTEN	12
9. KOMMUNIKATION ÜBER DIE DIENSTLEISTUNGEN UND AKTUELLEN NACHRICHTEN VON KLINEO	12
10. GEISTIGES EIGENTUM	13
11. SPERRUNG DES PATIENTENKONTOS	14
12. KÜNDIGUNG DES VERTRAGS	14
12.1 KÜNDIGUNG DURCH DEN PATIENTEN	14
12.2 KÜNDIGUNG DURCH KLINEO	14

12.3 AUTOMATISCHE KÜNDIGUNG BEI INAKTIVITÄT	14
12.4 FOLGEN DER KÜNDIGUNG	15
13. WIDERRUFSRECHT	15
14. BENACHRICHTIGUNGEN	16
15. PERSONENBEZOGENE DATEN	16
16. BEWEIS UND BEWEISVEREINBARUNG	16
17. SONSTIGE BESTIMMUNGEN	16
18. ANWENDBARES RECHT – STREITIGKEITEN	17
19. VERBRAUCHERMEDIATION	17

1. DEFINITIONEN

Die Definitionen zu den vorliegenden AGB sind verfügbar unter [hier](#).

2. WIE FUNKTIONIERT KLINEO?

2.1. REFERENZIERUNG VON KLINISCHEN STUDIEN

Die KLINEO-Plattform (<https://www.klineo.fr/>) verweist auf klinische Studien, die derzeit in Frankreich durchgeführt werden und aus öffentlichen Quellen, insbesondere clinical trial.gov, CTIS usw., verfügbar sind.

Sowohl überweisende Ärzte als auch Patienten haben die Möglichkeit, über ein Formular auf der Plattform nach einer klinischen Studie zu suchen, die den therapeutischen Bedürfnissen des Patienten entspricht, indem sie klinische Kriterien eingeben.

Die Reihenfolge, in der die Suchergebnisse angezeigt werden, hängt ab von:

- der Relevanz der Studie anhand der erfüllten klinischen Kriterien (z. B. Krebsart, histologischer Typ, Vorhandensein oder Nichtvorhandensein eines Biomarkers ...),
- der geografischen Entfernung zum angegebenen Standort,
- die Aktualisierung der Daten durch den Initiator (z. B. Status der Eröffnung des Prüfzentrums).

2.2 ERSTELLUNG UND ZUGRIFF AUF DIE PATIENTENDATEI

Die Patientendatei kann vom Patienten gemäß den vorliegenden AGB oder von seinem überweisenden Arzt über dessen Arztkonto erstellt werden.

Die Patientendatei ist ausschließlich zugänglich für:

- den Patienten über sein Patientenkonto;
- den überweisenden Arzt über dessen Arztkonto;
- etwaigen Prüfarzten, denen der überweisende Arzt die Datei zur Verfügung stellt;
- den medizinischen und technischen Teams von KLINEO, um das reibungslose Funktionieren aller Dienstleistungen von KLINEO zu gewährleisten.

Die Patientendatei kann ausschließlich geändert werden:

- vom Patienten,
- von seinem überweisenden Arzt.

Die Prüfarzte erhalten nur eine nicht veränderbare Version der Patientendatei, die zum Zeitpunkt der Übermittlung durch den überweisenden Arzt aktuell ist.

Der Patient und der überweisende Arzt haben über ihre jeweiligen Patienten- und Arztkonten gemeinsamen Zugriff auf die Patientendatei.

Beide können auf alle in der Patientendatei enthaltenen Informationen oder Dokumente zugreifen, diese ändern, ergänzen oder löschen.

Bei Änderung und/oder Löschung einer Information oder eines Dokuments durch den überweisenden Arzt wird die Information oder das Dokument automatisch in der für den Patienten zugänglichen Patientendatei geändert oder gelöscht.

Ebenso wird bei Änderung oder Löschung einer Information oder eines Dokuments durch den Patienten die Information oder das Dokument automatisch in der für den überweisenden Arzt zugänglichen Patientendatei geändert oder gelöscht.

KLINEO ist in keiner Weise für den Inhalt, die Richtigkeit oder die Aktualisierung der Informationen und/oder Dokumente verantwortlich, die vom Patienten oder vom überweisenden Arzt in der Patientendatei gespeichert oder geteilt werden.

Der überweisende Arzt verpflichtet sich, die Patientendatei auf dem neuesten Stand zu halten und gegebenenfalls vor der Weitergabe an einen Prüfarzt zu aktualisieren, um die Richtigkeit der darin enthaltenen Patientendaten zu gewährleisten.

2.3 KOMMUNIKATION MIT EINEM ODER MEHREREN PRÜFÄRZTEN EINER KLINISCHEN STUDIE

Um die Dienstleistungen von KLINEO in Anspruch nehmen zu können, hat der Patient folgende Möglichkeiten:

- entweder selbst ein Patientenkonto gemäß den vorliegenden AGB erstellen,
- oder seinem überweisenden Arzt zu beauftragen, über dessen Arztkonto eine Patientendatei anzulegen.

Durch die Erstellung eines Patienten-Kontos auf KLINEO erhält der Patient Zugang zu den in Artikel 4 beschriebenen Dienstleistungen und kann insbesondere seinem überweisenden Arzt eine klinische Studie melden, damit dieser die Relevanz überprüft, sie mit dem Patienten bespricht und entscheidet, ob er einen oder mehrere Prüfarzte der klinischen Studie kontaktieren möchte.

Nur der überweisende Arzt darf mit einem Prüfarzt kommunizieren und ihm die Patientendatei übermitteln.

Im Falle einer Partnerstudie kann der überweisende Arzt, den für die klinische Studie zuständigen Prüfarzt direkt über die Plattform kontaktieren. Im Falle einer Nicht-Partnerstudie kann der überweisende Arzt das Zentrum, in dem die Studie durchgeführt wird, über die öffentlich zugänglichen Informationen kontaktieren.

Wenn der Prüfarzt nach Erhalt der Patientendatei der Ansicht ist, dass der Patient die Vorauswahlkriterien des Initiators erfüllt, informiert er den überweisenden Arzt, der diese Information an den Patienten weiterleitet, damit dieser einen Termin für eine Konsultation mit dem Prüfarzt der klinischen Studie vereinbaren kann, der sicherstellt, dass das Profil des Patienten den Kriterien der Studie entspricht.

Die KLINEO-Plattform ermöglicht somit eine Vorauswahl klinischer Studien, für die die Patientenprofile die Einschlusskriterien der referenzierten klinischen Studien erfüllen.

Die KLINEO-Plattform erstellt aggregierte Statistiken über die Anwendung dieser Dienstleistungen, insbesondere über die Aktivitäten der Benutzer, klinische Studien und deren Einschlusskriterien. Diese Statistiken sind anonym und können Teil der Dienstleistungen sein, die den Partnern von Klineo angeboten werden.

Die Vorauswahl greift in keiner Weise der endgültigen Entscheidung über die Aufnahme vor und ersetzt auch nicht die Termine, Prüfungen und medizinischen Erläuterungen des Prüfarztes in Bezug auf die Aufnahme, den Umfang, die Risiken und die Folgen der klinischen Studie, die von den Prüfarzten außerhalb der Plattform und unter ihrer alleinigen Verantwortung gemäß den geltenden Vorschriften durchgeführt werden.

Der Patient kann jederzeit frei entscheiden, ob er die Teilnahme an einer ihm angebotenen klinischen Studie annehmen oder ablehnen möchte.

3. ERSTELLUNG EINES PATIENTENKONTOS

3.1. ZUGANGSBEDINGUNGEN

Die Erstellung eines Patientenkontos zur Anwendung der Dienstleistungen ist natürlichen Personen vorbehalten:

- über achtzehn (18) Jahre alt sind und gemäß französischem Recht Verpflichtungen eingehen können;
- von einem oder mehreren überweisenden Ärzten betreut werden.

Die vorliegenden AGB müssen vom Patienten bei der Erstellung seines Patientenkontos gelesen und akzeptiert werden.

3.2 KONTOINFORMATIONEN

Bei der Erstellung seines Kontos wird der Patient gebeten, folgende Angaben zu machen: Name, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Telefonnummer, Postanschrift, Krebsart, Krankenversicherung (ja/nein).

Anschließend hat er die Möglichkeit, gemäß Artikel 4.2 der vorliegenden Bestimmungen seine Patientendatei zu erstellen, indem er die Online-Formulare ausfüllt.

Der Patient verpflichtet sich, die bei seiner ersten Anmeldung angegebenen Patientendaten vor jeder Weitergabe seiner Patientendatei an seinen überweisenden Arzt bei Bedarf zu aktualisieren.

Für den Fall, dass der Patient falsche, ungenaue, veraltete, unvollständige oder irreführende Angaben macht, kann KLINEO den Zugang zum Patientenkonto sperren und ihm den Zugang zu allen oder einem Teil der Dienstleistungen vorübergehend oder dauerhaft verweigern.

Weitere Informationen über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten durch KLINEO findet der Patient in der Datenschutzerklärung, die [hier](#) und jederzeit in der Fußzeile der Plattform verfügbar ist.

3.3. TECHNISCHE BESONDERHEITEN DES ZUGRIFFS AUF DIE DIENSTLEISTUNGEN

Der Patientenzugang ist über vom Patienten gewählte Zugangsdaten zugänglich, die den von KLINEO festgelegten Sicherheitsstandards entsprechen und mit einem System zur doppelten Authentifizierung gekoppelt sind. Der Patient verpflichtet sich, diese Zugangsdaten geheim zu halten und in keiner Form weiterzugeben.

Der Patient ist allein verantwortlich für die Verwendung seiner Zugangsdaten. Jeder Zugriff, jede Anwendung der Dienstleistungen und jede Übermittlung von Patientendaten über das Patientenkonto gilt als vom Patienten vorgenommen. In diesem Zusammenhang wird der Patient gebeten, sich nach jeder Sitzung aus den DIENSTLEISTUNGEN abzumelden.

Der Verlust oder die missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten eines Patienten und deren Folgen liegen in seiner alleinigen Verantwortung.

Im Falle eines Verlusts oder einer missbräuchlichen Verwendung ist der Patient verpflichtet, KLINEO unverzüglich unter der E-Mail-Adresse support@klineo.fr zu informieren, damit KLINEO das Patientenkonto zurücksetzen und/oder sperren kann.

4. DIENSTLEISTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PATIENTENKONTO

Über sein Konto kann der Patient:

- seinen überweisenden Arzt informieren, über ein Arztkonto bei KLINEO verfügt (siehe [Artikel 4.1](#));
- seine Patientendatei ausfüllen und an seinen überweisenden Arzt senden (siehe [Artikel 4.2](#));
- seinem überweisenden Arzt eine oder mehrere klinische Studien nennen, damit dieser entscheiden kann, ob er sie für den Patienten für relevant hält. (siehe [Artikel 4.3](#)).

4.1 ANGABEN ZUM ÜBERWEISENDEN ARZT

Der Patient wird gebeten, jederzeit in seinem Konto oder wenn er seinem überweisenden Arzt eine Studie melden möchte, den Namen seines überweisenden Arztes sowie den Namen des medizinischen Zentrums anzugeben, in der er behandelt wird, anzugeben.

Wenn dieser kein Arztkonto hat, wird der Patient gebeten, ihm eine E-Mail mit einer Einladung zum Beitritt zur KLINEO-Plattform zu senden.

Der Patient wird darüber informiert, dass die Angaben seines überweisenden Arztes auf KLINEO diesem ermöglichen, auf alle in seiner Patientendatei enthaltenen Informationen oder Dokumente zuzugreifen, diese zu ändern, zu ergänzen oder zu löschen.

Außerdem kann er seine Patientendatei an einen oder mehrere Prüfarzte seiner Wahl weitergeben.

Die Weitergabe von Informationen durch den Patienten an seinen überweisenden Arzt erfolgt unter der alleinigen Verantwortung des Patienten.

Der Patient kann seinen überweisenden Arzt jederzeit in seinem Konto löschen oder ändern.

Diese Änderung führt automatisch zum Entzug des Rechts auf Zugriff, Änderung und Weitergabe der Patientendatei, das seinem bisherigen überweisenden Arzt gewährt worden war, mit Ausnahme von Anträgen, die bereits an einen oder mehrere Prüfarzte gestellt wurden.

Nur der überweisende Arzt darf mit einem Prüfarzt kommunizieren und ihm die Patientendatei übermitteln.

Daher wird der Patient darüber informiert, dass er ohne die Angaben eines überweisenden Arztes nicht alle Dienstleistungen von KLINEO in Anspruch nehmen kann.

4.2 ERSTELLUNG DER PATIENTENDATEI

4.2.1. Manuelle Erstellung

Nach der Erstellung seines Patientenkontos wird der Patient gebeten, seine Patientendatei auszufüllen und dabei alle oder einen Teil der folgenden Informationen anzugeben: Art der Krebserkrankung (betroffenes Organ, Histologie, Biomarker, medizinische Befunde, Blutbilder, Befunde der medizinischen Bildgebung), Krankengeschichte, Gesundheitszustand (Selbstständigkeit usw.).

Der Patient kann Dokumente beifügen, insbesondere medizinische Befunde, Blutbilder und Befunde der medizinischen Bildgebung.

4.2.1. Erstellung mittels künstlicher Intelligenz

Klineo bietet ein Modul zur Erstellung von Patientendateien mittels künstlicher Intelligenz (KI) an, um die medizinischen Daten eines Patienten automatisch zu extrahieren und zu strukturieren und so deren Zuordnung zu den referenzierten klinischen Studien zu erleichtern. Diese Strukturierungshilfe ermöglicht eine schnelle, präzise und zuverlässige Suche.

Alle Vorgänge werden in HDS-zertifizierten Umgebungen durchgeführt. Nur pseudonymisierte oder anonymisierte Daten können zum Trainieren der Modelle verwendet werden.

Der Textinhalt der medizinischen Befunde wird extrahiert (ggf. mittels OCR) und anschließend strukturiert, um die relevanten klinischen Daten herauszuarbeiten.

Jede von der KI generierte Strukturierung wird dem Benutzer systematisch zur Validierung vorgelegt. Er kann sie jederzeit frei ändern, auch nach der Speicherung. Keine automatisch extrahierte Information wird ohne menschliche Validierung verwendet.

Ein Überwachungssystem ermöglicht es, jede signifikante Abweichung vom erwarteten Verhalten zu erkennen. Alle Änderungen am System werden anhand repräsentativer Datensätze einer strengen Bewertung unterzogen und dokumentiert, um die Rückverfolgbarkeit der Entwicklungen zu gewährleisten.

Durch die Annahme der vorliegenden AGB und das Ausfüllen seiner Patientendatei auf der KLINEO-Plattform erklärt sich der Patient damit einverstanden, dass KLINEO seine Gesundheitsdaten im Sinne von Artikel 9.2.a der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für folgende Zwecke erhebt:

- Erstellung eines Patientenkontos auf KLINEO
- Weitergabe seiner Patientendaten an seinen überweisenden Arzt und einen oder mehrere Prüfarzte
- Suche nach einer klinischen Studie, die ihm eine Behandlungsmöglichkeit bieten könnte.

Die Patientendatei ist ausschließlich zugänglich für:

- den Patienten über sein Patientenkonto;
- seinen überweisenden Arzt über dessen Konto als überweisender Arzt;
- eventuelle Prüfarzte, denen der überweisende Arzt die Datei zur Verfügung stellt;
- das medizinische und technische Team von KLINEO, um den reibungslosen Betrieb aller Dienstleistungen von KLINEO zu gewährleisten.

Die Patientendatei kann ausschließlich geändert werden:

- vom Patienten,
- von seinen überweisenden Arzt

Der Patient hat jederzeit die Möglichkeit, Informationen zu seiner Patientendatei hinzuzufügen, einzusehen, zu ändern oder zu löschen.

Der Patient verpflichtet sich, seine Patientendatei auf dem neuesten Stand zu halten und gegebenenfalls vor jeder Weitergabe an seinen überweisenden Arzt zu aktualisieren, um die Richtigkeit der darin enthaltenen Informationen zu gewährleisten.

Im Falle einer Änderung und/oder Löschung einer Information oder eines Dokuments durch den Patienten wird die Information oder das Dokument automatisch in der für den überweisenden Arzt zugänglichen Patientendatei geändert oder gelöscht.

Ebenso wird bei Änderung oder Löschung einer Information oder eines Dokuments durch den überweisenden Arzt die Information oder das Dokument automatisch in der für den Patienten zugänglichen Patientendatei geändert oder gelöscht.

KLINEO ist in keiner Weise für den Inhalt, die Richtigkeit oder die Aktualisierung der Informationen oder Dokumente verantwortlich, die vom Patienten in seinem Patientenkonto gespeichert oder weitergegeben werden.

4.3. SEINEM ÜBERWEISENDEN ARZT AUF EINE KLINISCHE STUDIE HINWEISEN

Der Patient hat die Möglichkeit, eine klinische Studie zu suchen und seinem überweisenden Arzt weiterzugeben.

Dazu kann der Patient eine Schaltfläche zum Weitergeben an seinen Arzt verwenden.

Der überweisende Arzt entscheidet allein über:

- die Relevanz der identifizierten klinischen Studie im Hinblick auf den therapeutischen Bedarf seines Patienten;
- die Möglichkeit, die Patientendatei unter Berücksichtigung des Patientenprofils an einen oder mehrere für die klinische Studie zuständige Prüfarzte zu senden.

5. ÄNDERUNG DER PLATTFORM, DER DIENSTLEISTUNGEN ODER DER AGB

KLINEO kann die Plattform, die Dienstleistungen und die AGB jederzeit ganz oder teilweise ändern.

Im Falle einer wesentlichen Änderung der Plattform, der Dienstleistungen oder der AGB wird KLINEO den Patienten per E-Mail und mit einer angemessenen Frist von mindestens 15 (fünfzehn) Tagen darüber informieren.

Eine kürzere Kündigungsfrist oder keine Kündigungsfrist kann jedoch gelten, wenn die Änderung der Dienstleistungen aufgrund einer Änderung der gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen von KLINEO erforderlich ist oder wenn solche Änderungen aufgrund der Notwendigkeit erforderlich sind, einer unvorhergesehenen und unmittelbaren Gefahr zu begegnen, um Patienten, KLINEO oder Dritte zu schützen.

Die Patienten haben die Möglichkeit, ihren Vertrag gemäß den Bedingungen in Artikel 12 zu kündigen.

Wird der Vertrag nicht innerhalb der Kündigungsfrist gekündigt, gelten die Änderungen der Plattform und/oder der Dienstleistungen und/oder der AGB als von den Patienten akzeptiert.

Die Änderungen treten nach Ablauf der angegebenen Kündigungsfrist in Kraft.

6. DAUER DER DIENSTLEISTUNGEN

Die Erstellung eines Patientenkontos bei KLINEO ermöglicht ihm den Zugang zu den Dienstleistungen:

- bis zur Kündigung des Vertrags durch KLINEO oder durch den Patienten gemäß den Bedingungen in Artikel 12.1 oder 12.2.;
- oder, falls dies nicht möglich ist, bis zum Ablauf einer Frist von zwei (2) Jahren ab der letzten Aktivität auf dem Patientenkonto gemäß Artikel 12.3. Diese Maßnahme dient dem Schutz der Patientendaten, insbesondere gemäß den Datenschutzbestimmungen und der Datenschutzerklärung von KLINEO, die [hier](#) abgerufen werden kann.

7. PFLICHTEN UND VERANTWORTLICHKEITEN VON KLINEO

KLINEO bemüht sich nach bestem Wissen und Gewissen, den reibungslosen Ablauf und die Kontinuität und Qualität der Dienstleistungen sicherzustellen.

Der Patient erkennt an, dass die KLINEO-Plattform dazu dient, den Bedürfnissen einer möglichst großen Zahl von Benutzern gerecht zu werden, und nicht dazu, sich an seine besonderen Anforderungen anzupassen.

Der Patient erkennt an, dass KLINEO nicht für eine Unterbrechung der Dienstleistungen haftbar gemacht werden kann, die außerhalb seiner Kontrolle liegt, und insbesondere, dass die Bereitstellung der Dienstleistungen von der Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Kontinuität der Verbindungen Dritter (Betreiber von Telekommunikationsnetzen, Internet usw.) abhängt. KLINEO kann die Dienstleistungen zu Wartungszwecken und/oder aus technischen Gründen aussetzen. KLINEO wird sich bemühen, die Benutzer im Voraus zu informieren und diese Wartungsarbeiten außerhalb der Geschäftszeiten zu planen.

Die Parteien sind sich darüber einig, dass KLINEO auch nicht für eventuelle indirekte Schäden haftbar gemacht werden kann, die dem Patienten bei der Anwendung der Dienstleistungen entstehen.

KLINEO lehnt jede Haftung im Falle von Streitigkeiten, unabhängig von deren Ursache, zwischen einem Patienten und einem überweisenden Arzt, Prüfarzt oder Drittpartner ab, die nicht KLINEO zuzuschreiben sind.

Der Patient erkennt an, dass sich die Rolle von KLINEO auf die eines einfachen Ombudsmanns und technischen Dienstleisters beschränkt.

KLINEO ist in keiner Weise für den Inhalt, die Richtigkeit oder die Aktualisierung der Informationen oder Dokumente verantwortlich, die vom Patienten in seinem Patientenkonto gespeichert oder weitergegeben werden.

KLINEO erteilt keine medizinische Konsultation zu klinischen Studien, die nach den von den Initiatoren festgelegten Kriterien referenziert sind und die diese KLINEO übermitteln haben möchten.

Die Entscheidung, die Patientendatei an einen oder mehrere Prüfarzte weiterzuleiten, wird ausschließlich vom überweisenden Arzt in eigener Verantwortung getroffen. Ebenso liegt die Nachverfolgung der ausstehenden Patientendatei in der alleinigen Verantwortung des überweisenden Arztes.

Die Konsultation hinsichtlich des Einschlusses, des Umfangs, der Risiken und Folgen einer klinischen Studie wird von den Prüfarzten außerhalb der KLINEO-Plattform und unter ihrer alleinigen Verantwortung gemäß den geltenden Vorschriften durchgeführt. Der Patient kann jederzeit frei entscheiden, ob er die Teilnahme an einer ihm angebotenen klinischen Studie annimmt oder ablehnt.

Daher kann KLINEO in keinem Fall haftbar gemacht werden für (i) den Inhalt von Informationen oder Dokumenten, die vom Patienten oder einem Arzt auf KLINEO gespeichert wurden, (ii) der Einschluss oder Nicht-Einschluss eines Patienten eines Patienten in eine klinische Studie, (iii) die Auswirkungen und Folgen der Teilnahme an einer klinischen Studie für den Patienten.

8. PFLICHTEN UND VERANTWORTLICHKEITEN DES PATIENTEN

Der Patient verpflichtet sich:

- die Bestimmungen dieser AGB einzuhalten;
- KLINEO alle für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen Informationen zu übermitteln, insbesondere indem er die Vollständigkeit und Aktualität seiner Patientendatei überprüft. **Der Patient ist allein verantwortlich für die Folgen einer fehlerhaften oder verspäteten Aktualisierung seiner Patientendaten;**
- zu überprüfen, ob er über die für die Anwendung der Dienstleistungen erforderlichen Geräte verfügt, insbesondere über die technische Ausrüstung und einen Internetzugang;
- sich gegen die Risiken des Verlusts und/oder der Piraterie von Daten, Dateien und Programmen zu schützen, insbesondere durch die Verwendung regelmäßig aktualisierter Antiviren-Software;
- seine Zugangswege zu den Dienstleistungen zu sichern, um eine unbefugte Nutzung der Dienstleistungen zu verhindern;
- die Dienstleistungen unter Einhaltung der für die AGB geltenden Gesetze und Vorschriften zu nutzen;
- die Dienstleistungen nicht in einer Weise zu nutzen, die dem Ruf von KLINEO und/oder den Ärzten schaden könnte;
- die Plattform und die Dienstleistungen nur für private und nicht gewinnorientierte Zwecke zu nutzen;
- KLINEO für alle Kosten (einschließlich Anwaltshonoraren, Gerichtskosten und Auslagen) und Schäden im Zusammenhang mit Ansprüchen und Klagen aufgrund eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen der AGB zu entschädigen.

9. KOMMUNIKATION ÜBER DIE DIENSTLEISTUNGEN UND AKTUELLEN NACHRICHTEN VON KLINEO

Durch die Erstellung seines Patientenkontos und die Angabe seiner E-Mail-Adresse ermächtigt der Patient KLINEO, ihm Folgendes zuzusenden:

1. interne Nachrichten auf der Plattform,
2. E-Mails,

bezüglich der Dienstleistungen und aktuellen Nachrichten von KLINEO, insbesondere zu neuen klinischen Studien, die für ihn von Interesse sein könnten.

Der Patient kann dem Versand interner Nachrichten und/oder E-Mails jederzeit in seinem Patientenkonto widersprechen.

10. GEISTIGES EIGENTUM

Die Dienstleistungen von KLINEO und alle Elemente, aus denen sie bestehen, sind, sofern nicht anders angegeben, das ausschließliche Eigentum von KLINEO.

KLINEO gewährt dem Patienten für die Dauer des Vertrags ausschließlich eines persönlichen, nicht exklusiven, nicht abtretbaren und nicht übertragbaren Nutzungsrechts für die KLINEO-Plattform.

KLINEO behält sich alle Rechte vor, einschließlich des Rechts auf Korrektur oder Änderung aller Dienstleistungen. Der vorliegende Vertrag gewährt dem Patienten keinerlei Eigentumsrechte an der Plattform, den Dienstleistungen, deren Technologie oder den geistigen Eigentumsrechten von KLINEO oder Dritten.

Es ist dem Patienten untersagt, die KLINEO-Plattform oder die Dienstleistungen in irgendeiner Weise zu beeinträchtigen, insbesondere die Dienstleistungen in einer Weise zu nutzen, die nicht ihrem Verwendungszweck und den in den AGB festgelegten Bedingungen entspricht. Folglich ist es dem Patienten:

- untersagt, nicht zu versuchen, auf die Quellcodes der KLINEO-Plattform;
- untersagt, ein konkurrierendes Produkt oder eine konkurrierende Dienstleistung zu entwickeln und/oder alle Funktionen, Merkmale oder grafischen Eigenschaften der KLINEO-Plattform oder der Dienstleistungen zu kopieren oder zu reproduzieren;
- verpflichtet sich, die Dienstleistungen nicht zu vertreiben oder Dritten zur Verfügung zu stellen;
- verpflichtet sich, die Integrität oder Ausführung der Dienstleistungen oder der darin enthaltenen Daten nicht zu verändern oder zu stören;
- verpflichtet sich, nicht zu versuchen, sich unbefugten Zugang zu den Dienstleistungen oder den damit verbundenen Systemen oder Netzwerken zu verschaffen.

Der Patient übernimmt die volle Verantwortung für die Art, den Inhalt, die Richtigkeit, die Vollständigkeit und die Rechtmäßigkeit der Patientendaten, die er im Rahmen der Dienstleistungen an KLINEO übermittelt, sowie für die daraus resultierende Benutzung.

Der Patient erkennt an, dass jeder Verstoß gegen diesen Artikel gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den vorliegenden AGB zivil- und/oder strafrechtlich geahndet werden kann.

11. Sperrung des Patientenkontos

Bei Nichteinhaltung der Vertragsbestimmungen, der geltenden Gesetze und/oder Vorschriften durch den Patienten oder bei einem Verhalten des Patienten, das KLINEO, einem Arzt oder einem Dritten Schaden zufügen könnte, kann KLINEO den Patienten auffordern, den Verstoß bzw. die Verstöße innerhalb von sieben (7) Tagen nach dem Datum der Benachrichtigung zu beheben.

Kommt der Patient seinen Verpflichtungen innerhalb dieser Frist nicht nach, kann KLINEO ebenfalls von Rechts wegen der Aussetzung oder Einschränkung des Zugangs des Patienten zu allen oder einem Teil der Dienstleistungen vornehmen.

Im Falle einer besonders schwerwiegenden Nichterfüllung oder Verletzung behält sich KLINEO außerdem das Recht vor, den Zugang des Patienten zu allen oder einem Teil der Dienstleistungen **ohne Vorankündigung** auszusetzen oder einzuschränken.

Sofern sie nicht auf ein Verschulden seitens KLINEO zurückzuführen sind, kann KLINEO in keinem Fall für Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Aussetzung der Dienstleistungen ergeben.

12. KÜNDIGUNG DES VERTRAGS

12.1 KÜNDIGUNG DURCH DEN PATIENTEN

Der Patient kann seinen Vertrag jederzeit kündigen, indem er die Löschung seines Patientenkontos unter support@klineo.fr oder über sein Patientenkonto beantragt.

Der Kündigungsantrag wird innerhalb einer Frist von maximal einem (1) Monat nach Eingang wirksam.

12.2 KÜNDIGUNG DURCH KLINEO

KLINEO kann jederzeit alle oder einen Teil der angebotenen Dienstleistungen kündigen, ohne seine Entscheidung begründen zu müssen und ohne Entschädigung zu zahlen.

In diesem Zusammenhang wird der Patient darüber informiert, dass KLINEO eine Kündigungsfrist von fünfzehn (15) Tagen einhalten muss.

12.3 AUTOMATISCHE KÜNDIGUNG BEI INAKTIVITÄT

Bei Inaktivität des Patienten-Kontos während eines Zeitraums von zwei (2) Jahren und nach einer Kündigungsmitteilung per E-Mail, die unbeantwortet geblieben ist, wird der Patientenvertrag automatisch von KLINEO gekündigt. Nach Vertragsende werden die Daten pseudonymisiert und anschließend zwei (2) Jahre lang in einem Archiv gespeichert, um den Algorithmus und den Patientenpfad zu verbessern.

Diese Maßnahme dient dem Schutz der Patientendaten gemäß den Datenschutzbestimmungen und der Datenschutzerklärung von KLINEO, die [hier](#) abgerufen werden kann.

12.4 FOLGEN DER KÜNDIGUNG

Jede Kündigung des Vertrags hat innerhalb einer Frist von maximal einem (1) Monat nach Inkrafttreten der Kündigung folgende Auswirkungen:

- das Ende des Zugangsrechts des Patienten zu den Dienstleistungen;
- die Löschung des Patientenkontos und der Patientendatei;
- die Löschung, Archivierung oder Anonymisierung der Patientendaten gemäß der Datenschutzerklärung.

Gemäß seinem Recht auf Übertragbarkeit personenbezogener Daten kann der Patient auf schriftlichen Antrag seine Patientendaten vor der Löschung des Patientenkontos im CSV-, Excel- oder PDF-Format erhalten.

13. WIDERRUFSRECHT

Neben seinem Recht, den Vertrag gemäß Artikel 12.1 jederzeit zu kündigen, hat der Patient gemäß den Bestimmungen der Artikel L.121-18 ff. des Verbraucherschutzgesetzes 14 Tage ab Unterzeichnung der vorliegenden AGB Zeit, um KLINEO per Einschreiben mit Rückschein seine Entscheidung zum Widerruf gemäß dem untenstehenden Muster mitzuteilen:

NAME DES PATIENTEN
PERSÖNLICHE ADRESSE

KLINEO

6, rue des Bateliers, 92110 CLICHY

Datum

„Ich, der Unterzeichnende (*Name des Patienten*), teile KLINEO hiermit mit, dass ich von meinem Widerrufsrecht hinsichtlich meines Vertrags über die Inanspruchnahme der

Dienstleistungen von KLINEO vom (Datum der Erstellung des Patientenkontos) Gebrauch mache.“

Erstellt in (STADT) am (DATUM)

Unterschrift

Der Antrag hat folgende Auswirkungen:

- das Ende des Zugangsrechts des Patienten zu den Dienstleistungen;
- die Löschung des Patientenkontos und der Patientendatei;
- die Löschung, Archivierung oder Anonymisierung der Patientendaten gemäß der Datenschutzerklärung.

14. Benachrichtigungen

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgen Benachrichtigungen gemäß den AGB entweder per E-Mail oder auf einem anderen Weg, der einen Empfangsnachweis ermöglicht.

Für die Erfüllung der vorliegenden AGB erkennt der Patient an, dass die in seinem Patientenkontos angegebenen Postanschrift und E-Mail-Adresse als Referenz für den Versand aller Benachrichtigungen im Rahmen der vorliegenden AGB dienen.

KLINEO wählt seinen Sitz und kann Benachrichtigungen an folgende Adressen erhalten:

-Per Post: 6, rue des Bateliers, 92110 CLICHY.

-Per E-Mail: info@klineo.fr

15. PERSONENBEZOGENE DATEN

Die [KLINEO.fr](https://www.klineo.fr) verfügbare Datenschutzerklärung beschreibt die jeweiligen Rollen und Pflichten des Patienten und von KLINEO hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen.

Mit der Annahme der vorliegenden AGB verpflichten sich der Patient und KLINEO, die Bestimmungen und Bedingungen dieser Datenschutzerklärung einzuhalten.

16. BEWEIS UND BEWEISVEREINBARUNG

Die elektronische Online-Akzeptanz der AGB hat zwischen den Parteien denselben Beweiswert wie die Vereinbarung in Papierform.

17. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

17.1 - Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der AGB aufgrund eines Gesetzes oder einer Verordnung oder aufgrund einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und behalten ihre Gültigkeit.

17.2 - Verzicht: Der Umstand, dass eine der Parteien eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags nicht geltend macht, bedeutet in keinem Fall, dass diese Partei auf deren spätere Geltendmachung verzichtet.

18. ANWENDBARES RECHT – STREITIGKEITEN

Der Vertrag unterliegt den französischen Gesetzen und Vorschriften und wird entsprechend ausgelegt.

Im Falle einer Streitigkeit im Zusammenhang mit dem Zustandekommen, der Gültigkeit, der Erfüllung oder der Auslegung des Vertrags bemühen sich KLINEO und der Patient, innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Benachrichtigung durch eine der Parteien über die Notwendigkeit einer gütlichen Einigung per Einschreiben mit Rückschein eine gütliche Einigung zu erzielen.

Außer zur Wahrung ihrer Klagerechte oder zur Abwendung eines drohenden Schadens sind gerichtliche Schritte erst dann zulässig, wenn das vorliegende Verfahren zur gütlichen Beilegung von Streitigkeiten vollständig eingehalten wurde.

Kann keine gütliche Einigung erzielt werden, werden Streitigkeiten hinsichtlich der Gültigkeit, Anwendung oder Auslegung des Vertrags den zuständigen Gerichten gemäß französischem Recht vorgelegt.

19. VERBRAUCHERMEDIATION

Gemäß den Bestimmungen der Artikel L.611-1, L.612-1 und R.612-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes über die gütliche Beilegung von Streitigkeiten kann der Patient, nachdem er eine schriftliche Beschwerde an KLINEO gerichtet hat und innerhalb von zwei Monaten keine zufriedenstellende Antwort erhalten hat, seine Beschwerde kostenlos dem Verbraucherschlichter vorlegen.

Der Ombudsman muss innerhalb einer Frist von maximal einem Jahr nach der ursprünglichen Beschwerde eingeschaltet werden.

Klineo hat die **SAS Médiation Solution** unter der Registrierungsnummer 50608/VM/2301 als Verbraucherschlichtungsstelle benannt.

Um den Ombudsmann einzuschalten, muss der Verbraucher seinen Antrag stellen:

- Entweder schriftlich an:
Sas Médiation Solution
222 chemin de la bergerie
01800 Saint Jean de Niost
Tel. 04 82 53 93 06
- Entweder per E-Mail an: contact@sasmediationsolution-conso.fr
- Oder durch Ausfüllen des Online-Formulars „Saisir le médiateur“ (Den Ombudsmann einschalten) auf der Website <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Unabhängig davon, auf welchem Weg der Antrag gestellt wird, muss er folgende Angaben enthalten:

- Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Antragstellers;
- Name, Anschrift und Registrierungsnummer des betreffenden Gewerbetreibenden bei Sas Médiation Solution;
- Eine kurze Darstellung des Sachverhalts. Der Verbraucher teilt dem Ombudsmann mit, was er von dieser Mediation erwartet und warum;
- Kopie der vorherigen Beschwerde ;
- Alle Unterlagen, die für die Prüfung des Antrags erforderlich sind.